

**NGÂN HÀNG TMCP XĂNG DẦU PETROLIMEX**

Trụ sở chính: Tầng 16, 23, 24 Tòa nhà Mipec, số 229 Tây Sơn, P. Ngã Tư Sở, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội

ĐT: 024.62811298 - Fax: 024.62811299 - Web: [www.pgbank.com.vn](http://www.pgbank.com.vn)



# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING**

**Dành cho Khách hàng tổ chức**

*(Phiên bản cập nhật các chức năng mới năm 2022)*

## **MỤC LỤC**

<b>I.</b>	<b>CHỨC NĂNG DANH SÁCH NGƯỜI THỤ HƯỞNG</b>	<b>3</b>
1.	Tạo danh sách thụ hưởng độc lập	3
2.	Lưu danh sách thụ hưởng qua giao dịch	3
<b>II.</b>	<b>CHỨC NĂNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN</b>	<b>5</b>
1.	Tạo lệnh thanh toán hóa đơn	5
2.	Xóa giao dịch thanh toán hóa đơn	6
3.	Phê duyệt giao dịch thanh toán hóa đơn	7
<b>III.</b>	<b>CHỨC NĂNG TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE</b>	<b>9</b>
1.	Mở tiền gửi có kỳ hạn Online	9
2.	Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online	10
3.	Sửa/Xóa giao dịch tiền gửi có kỳ hạn Online	11
4.	Phê duyệt giao dịch tiền gửi có kỳ hạn Online	12
<b>IV.</b>	<b>CHỨC NĂNG QUẢN LÝ DÒNG TIỀN</b>	<b>14</b>
1.	Tạo kết chuyển dòng tiền	14
2.	Đóng kết chuyển dòng tiền	15
3.	Sửa/Xóa kết chuyển dòng tiền	17
4.	Phê duyệt kết chuyển dòng tiền	18
<b>V.</b>	<b>CHỨC NĂNG CHUYỂN TIỀN THEO LÔ</b>	<b>19</b>
1.	Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô	19
1.1	<i>Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô trong hệ thống PG Bank</i>	19
1.2	<i>Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô ngoài hệ thống PG Bank</i>	22
2.	Sửa/Xóa giao dịch chuyển tiền theo lô	23
3.	Phê duyệt giao dịch chuyển tiền theo lô	24

## I. CHỨC NĂNG DANH SÁCH NGƯỜI THỤ HƯỞNG

### 1. Tạo danh sách thụ hưởng độc lập

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện tạo Danh sách người thụ hưởng.

- Tại menu **Giao dịch** chọn **Danh sách người thụ hưởng**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình thông tin:

DANH SÁCH NGƯỜI THỤ HƯỞNG			
Tên người thụ hưởng	Tên gọi nhớ	STK/Số thẻ	Ngân hàng hưởng
			<b>Thêm mới</b>

- Kích chuột vào **[Thêm mới]** để nhập liệu thông tin người thụ hưởng:

Phương thức chuyển tiền

Nhận thông qua  Tài khoản  Thẻ

Số tài khoản/Số thẻ

Tên người hưởng

Tên gọi nhớ

**Chấp nhận**

Để thêm thông tin người thụ hưởng, Khách hàng thực hiện:

- ✓ Lựa chọn Phương thức chuyển tiền:
    - Trong hệ thống PG Bank
    - Ngoài hệ thống - trong nước
    - Chuyển tiền nhanh NAPAS 247
  - ✓ Lựa chọn hình thức Nhận thông qua: Tài khoản/Thẻ
  - ✓ Nhập thông tin Số tài khoản/Số thẻ
  - ✓ Nhập thông tin Tên người hưởng
  - ✓ Nhập thông tin Tên gọi nhớ
- Chọn **[Chấp nhận]** để lưu thông tin.

### 2. Lưu danh sách thụ hưởng qua giao dịch

#### a. Lưu người thụ hưởng

- Khi thực hiện chức năng **Chuyển tiền** trong menu **Giao dịch**, khách hàng nhập thông tin và check chọn vào trường thông tin **Lưu vào danh sách người thụ hưởng** để lưu thông tin người thụ hưởng.

### CHUYỂN TIỀN

20/04/2020

Người thực hiện M TSAOVIET

<b>Phương thức chuyển tiền</b>	<input checked="" type="radio"/> Trong hệ thống PG Bank <input type="radio"/> Ngoài hệ thống -Trong nước <input type="radio"/> Chuyển tiền nhanh NAPAS 247
<b>Thông tin người chuyển</b>	Số tài khoản/Số thẻ <input type="text" value="1008400069640"/> Tổng số dư khả dụng 0 (USD) Tên tài khoản/Chủ thẻ TKKKH USD TEST Địa chỉ A1_000039205 A2_000039205 A3_000039205 A4_000039205
<b>Thông tin giao dịch</b>	Số tiền <input type="text" value="34aw"/> * Số tiền phải là số <i>Số tiền nhập sai</i> Ngày giao dịch <input type="text" value="20/04/2020"/> Phí chuyển tiền <input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người nhận chịu Nội dung <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Thông tin người nhận</b>	Nhận thông qua <input checked="" type="radio"/> Tài khoản/Số điện thoại <input type="radio"/> Chứng minh thư <input type="radio"/> Hộ chiếu <input type="radio"/> Thẻ Tìm kiếm <input type="text"/> Tài khoản/Số thẻ/Số điện thoại <input type="text"/> * <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     Lưu vào danh sách người thụ hưởng <input type="checkbox"/> </div>

**b. Tìm kiếm người thụ hưởng trong danh sách**

- Khi thực hiện chức năng **Chuyển tiền** trong menu **Giao dịch**, khách hàng kích vào mục tìm kiếm hệ thống sẽ hiển thị tất cả các danh sách người thụ hưởng đã được lưu, Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin theo số tài khoản, tên người hưởng, tên gọi nhớ, tên ngân hàng.

### CHUYỂN TIỀN

20/04/2020

Người thực hiện M TSAOVIET

<b>Phương thức chuyển tiền</b>	<input checked="" type="radio"/> Trong hệ thống PG Bank <input type="radio"/> Ngoài hệ thống -Trong nước <input type="radio"/> Chuyển tiền nhanh NAPAS 247
<b>Thông tin người chuyển</b>	Số tài khoản/Số thẻ <input type="text" value="1008400069640"/> Tổng số dư khả dụng 0 (USD) Tên tài khoản/Chủ thẻ TKKKH USD TEST Địa chỉ A1_000039205 A2_000039205 A3_000039205 A4_000039205
<b>Thông tin giao dịch</b>	Số tiền <input type="text" value="34aw"/> * Số tiền phải là số <i>Số tiền nhập sai</i> Ngày giao dịch <input type="text" value="20/04/2020"/> Phí chuyển tiền <input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người nhận chịu Nội dung <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Thông tin người nhận</b>	Nhận thông qua <input checked="" type="radio"/> Tài khoản/Số điện thoại <input type="radio"/> Chứng minh thư <input type="radio"/> Hộ chiếu <input type="radio"/> Thẻ Tìm kiếm <input type="text"/> Tài khoản/Số thẻ/Số điện thoại <input type="text"/> * <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     Lưu vào danh sách người thụ hưởng <input type="checkbox"/> </div>

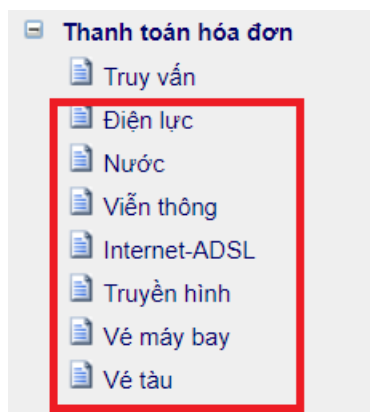
Số tài khoản (Số thẻ)/ Account	Tên người hưởng/ FullName	Tên gọi nhớ / Shortname
1067040370391	HOA THANH HUYEN TK KKH V	HUYENHT
1237040008395	TK RGLH VND NGUYEN THI M	C Thu báo ú
1077040348888	TKKKH - VND - TRAN THI NGA	MS NGAN
1067040665872	TRAN HONG LINH KKH VND	

## II. CHỨC NĂNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN

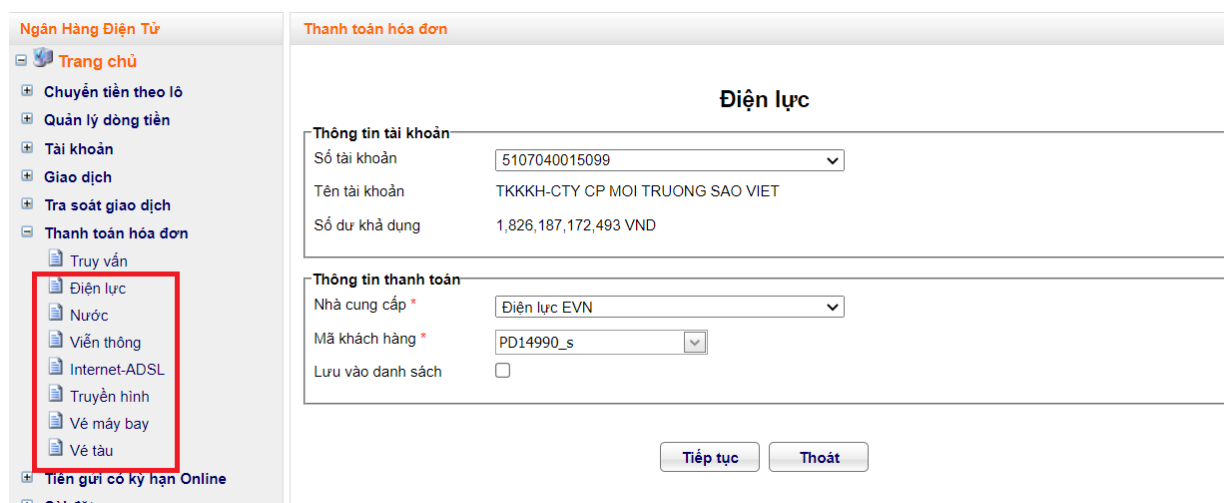
### 1. Tạo lệnh thanh toán hóa đơn

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện tạo các giao dịch thanh toán hóa đơn.

- Kích chọn ô  của menu **Thanh toán hóa đơn** để lựa chọn Loại dịch vụ cần thanh toán.



- Để tạo giao dịch thanh toán hóa đơn, khách hàng thực hiện:
  - Nhập các thông tin liên quan đến giao dịch thanh toán hóa đơn
    - ✓ Chọn Số tài khoản trích nợ
    - ✓ Chọn Nhà cung cấp dịch vụ
    - ✓ Nhập Mã khách hàng hoặc chọn trong danh sách đã lưu trước đó
  - Lưu vào danh sách: tích chọn để lưu Mã khách hàng hoặc bỏ qua nếu đã lưu trước đó.
  - Chọn **[Thoát]**: trong trường hợp không muốn tiếp tục tạo giao dịch và quay trở về màn hình trang chủ.
  - Chọn **[Tiếp tục]** nếu muốn tiếp tục thanh toán.



Thông tin tài khoản	
Số tài khoản	5107040015099
Tên tài khoản	TKKKH-CTY CP MOI TRUONG SAO VIET
Số dư khả dụng	1,826,187,172,493 VND

Thông tin thanh toán	
Nhà cung cấp *	Điện lực EVN
Mã khách hàng *	PD14990_s
Lưu vào danh sách	<input type="checkbox"/>

- Dựa trên thông tin khách hàng nhập, hệ thống hiển thị tự động thông tin hóa đơn để khách hàng kiểm tra chi tiết.

Thanh toán hóa đơn

Điện lực

Thông tin tài khoản

Số tài khoản: 5107040015099  
Tên tài khoản: TKKKH-CTY CP MOI TRUONG SAO VIET  
Số dư khả dụng: 1,826,187,172,493 VND

Thông tin thanh toán

Nhà cung cấp \*: Điện lực EVN  
Mã khách hàng \*: PD1039\_s  
Tiền cước: 2,100,000 VND  
Phí giao dịch: 0 VND  
Số tiền thanh toán: 2,100,000 VND  
*Hai triệu một trăm nghìn đồng chẵn.*  
Nội dung hóa đơn: Ten KH: Nguyen Van A;Dia chi: 102 Thái Thịnh, Đống Đa, Hà Nội;Cuoc thang: ;TT toi thieu: 0

Chấp nhận

Quay lại

Thoát

- ✓ Chọn [**Thoát**] trong trường hợp không muốn thực hiện tạo giao dịch và quay trở về màn hình trang chủ.
- ✓ Chọn [**Quay lại**] trong trường hợp quay lại màn hình giao dịch trước đó.
- ✓ Chọn [**Chấp nhận**] để hoàn tất tạo giao dịch và nhận thông báo tạo lệnh thanh toán hóa đơn thành công, chờ phê duyệt.

## 2. Xóa giao dịch thanh toán hóa đơn

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện truy vấn và xóa các giao dịch thanh toán hóa đơn có trạng thái Chờ phê duyệt/Từ chối hoặc các giao dịch lỗi.

- Tại menu **Thanh toán hóa đơn** chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình thông tin các giao dịch thanh toán hóa đơn như sau:

### Truy vấn

Từ ngày: 22/02/2022

Đến ngày: 22/02/2022

Truy vấn

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Dịch vụ	Nhà cung cấp	Mã khách hàng	Số tiền	Trạng thái	Chi tiết
9697957		Điện lực	Điện lực EVN	PD18890_s	2,100,000	Chờ phê duyệt	<a href="#">Chi tiết</a>

- Chọn [**Chi tiết**] để xem chi tiết thông tin giao dịch.

### Thanh toán hóa đơn

Chờ phê duyệt

Ngày giao dịch	Số giao dịch	9697957
Trạng thái giao dịch	Chờ phê duyệt	Số tham chiếu

#### Thông tin tài khoản

Số tài khoản	5107040015099
Tên tài khoản	TKKKH-CTY CP MOI TRUONG SAO VIET
Số dư khả dụng	1,833,624,050,787 VND

#### Thông tin thanh toán

Nhà cung cấp *	Điện lực EVN
Mã khách hàng *	PD18890_s
Tiền cước	2,100,000 VND
Phí giao dịch	0 VND
Số tiền thanh toán	2,100,000 VND <i>Hai triệu một trăm nghìn đồng chẵn.</i>
Nội dung hóa đơn	Ten KH: Nguyen Van A; Địa chỉ: 102 Thái Thịnh, Đống Đa, Hà Nội; Cuộc thang: ; TT toi thieu: 0

Người tạo lệnh	MTSAOVIET	22/02/2022 3:30:56 CH
----------------	-----------	-----------------------

Xóa

Thoát

- ✓ Chọn [**Xóa**] trong trường hợp khách hàng muốn xóa giao dịch.
- ✓ Chọn [**Thoát**] để quay trở về màn hình trang chủ.

### 3. Phê duyệt giao dịch thanh toán hóa đơn

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Duyệt giao dịch** của Khách hàng thực hiện truy vấn và phê duyệt các giao dịch thanh toán hóa đơn đã được tạo.

- Tại menu **Thanh toán hóa đơn** khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình thông tin các giao dịch thanh toán hóa đơn như sau:

#### Truy vấn

Từ ngày: 22/02/2022 Đến ngày: 22/02/2022 **Truy vấn**

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Dịch vụ	Nhà cung cấp	Mã khách hàng	Số tiền	Trạng thái	Chi tiết
9697957		Điện lực	Điện lực EVN	PD18890_s	2,100,000	Chờ phê duyệt	<a href="#">Chi tiết</a>

- Chọn [**Chi tiết**] để xem thông tin giao dịch cần phê duyệt:

## Thanh toán hóa đơn

Hóa đơn chờ duyệt

Ngày giao dịch	Số giao dịch	9697957
Trạng thái giao dịch	Chờ phê duyệt	Số tham chiếu

### Thông tin tài khoản

Số tài khoản	5107040015099
Tên tài khoản	TKKKH-CTY CP MOI TRUONG SAO VIET
Số dư khả dụng	1,833,624,050,787 VND

### Thông tin thanh toán

Nhà cung cấp *	Điện lực EVN
Mã khách hàng *	PD18890_s
Tiền cước	2,100,000 VND
Phí giao dịch	0 VND
Số tiền thanh toán	2,100,000 VND <i>Hai triệu một trăm nghìn đồng chẵn.</i>
Nội dung hóa đơn	Ten KH: Nguyen Van A; Địa chỉ: 102 Thái Thịnh, Đống Đa, Hà Nội; Cuộc thang: ; TT toi thieu: 0

Người tạo lệnh: MTSAOVIET 22/02/2022 3:30:56 CH

Phương thức xác thực

Xác thực bằng Smart OTP

Mã giao dịch : 9260

Mã OTP

Phê duyệt

Từ chối

Thoát

- Sau khi kiểm tra thông tin giao dịch, Khách hàng thực hiện:
  - ✓ Nhập mã OTP từ phương thức xác thực tương ứng, sau đó chọn [**Phê duyệt**] để hoàn tất và nhận thông báo phê duyệt lệnh thanh toán hóa đơn thành công.
  - ✓ Hoặc chọn [**Thoát**] để bỏ qua bước phê duyệt và quay trở về màn hình trang chủ.
  - ✓ Hoặc chọn [**Từ chối**] trong trường hợp từ chối phê duyệt giao dịch.

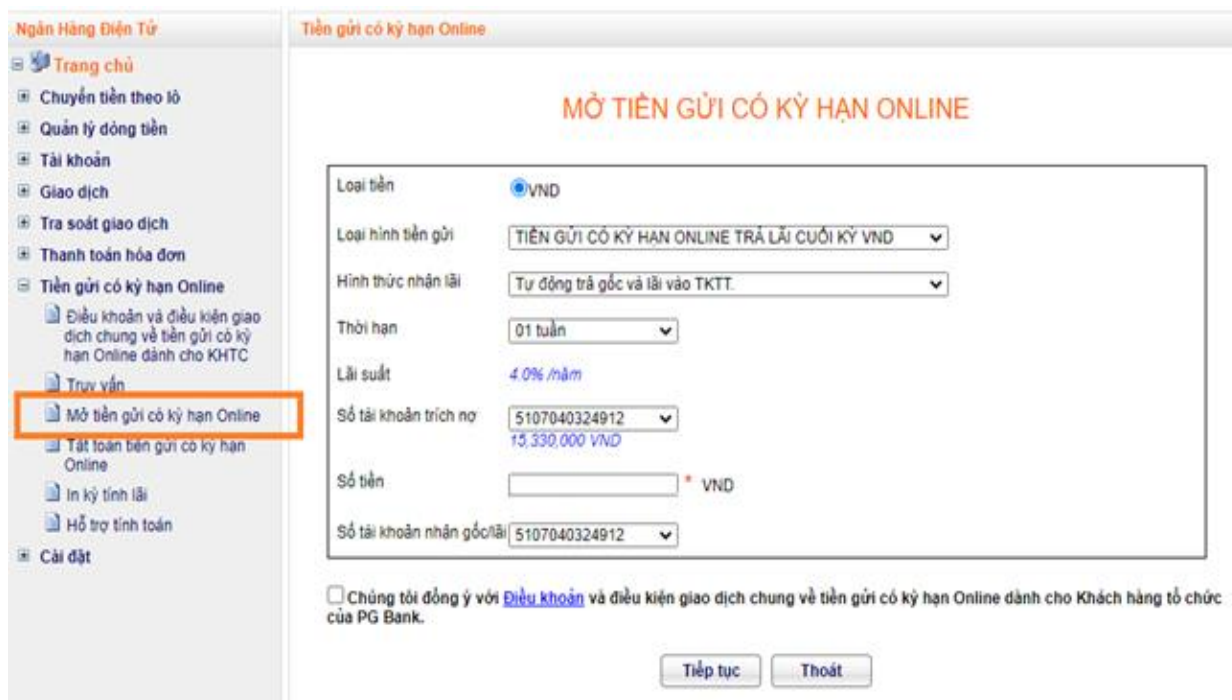


### III. CHỨC NĂNG TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN ONLINE

#### 1. Mở tiền gửi có kỳ hạn Online

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện giao dịch mở Tiền gửi có kỳ hạn Online.

- Khách hàng chọn menu **Tiền gửi có kỳ hạn Online** → **Mở tiền gửi có kỳ hạn Online**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình nhập liệu thông tin:



- Khách hàng chọn các thông tin cần mở tài khoản tiền gửi, gồm:
  - ✓ Chọn Loại tiền: Hệ thống của PG Bank mặc định là VND
  - ✓ Loại hình tiền gửi: Hệ thống của PG Bank mặc định là TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỶ VND
  - ✓ Chọn Hình thức nhận lãi: khách hàng chọn một trong các hình thức nhận lãi sau
    - Tự động trả gốc và lãi vào TKTT
    - Nhận lãi vào TKTT, gửi gốc sang thời hạn mới
    - Gửi cả gốc và lãi sang thời hạn mới
  - ✓ Chọn Thời hạn gửi tiền
  - ✓ Chọn Số tài khoản trích nợ
  - ✓ Nhập số tiền gửi (từ 1.000.000 đồng)
  - ✓ Chọn Số tài khoản nhận gốc/lãi
- Đọc, nghiên cứu và tích chọn Đồng ý với Điều khoản và điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn online dành cho KHTC của PG Bank.
- Sau đó chọn [**Tiếp tục**] để chuyển sang trang xác nhận mở tiền gửi có kỳ hạn Online hoặc chọn [**Thoát**] trong trường hợp không muốn thực hiện tạo giao dịch và quay trở về màn hình trang chủ.

## MỞ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Loại tiền	<input checked="" type="radio"/> VND
Loại hình tiền gửi	TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỲ VND
Hình thức nhận lãi	Tự động trả gốc và lãi vào TKTT.
Thời hạn	02 tuần
Lãi suất	4.0% /năm
Số tài khoản trích nợ	5107040324912
Số tiền	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng chẵn.
Ngày gửi	20/04/2020
Ngày đến hạn	04/05/2020
Số tài khoản nhận gốc/lãi	5107040324912

Chúng tôi đồng ý với [Điều khoản](#) và điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn Online dành cho Khách hàng tổ chức của PG Bank.

Xác nhận

Thoát

- Tại màn hình Xác nhận mở tiền gửi có kỳ hạn Online, Khách hàng thực hiện:
  - ✓ Chọn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch và nhận thông báo mở tiền gửi thành công, chờ phê duyệt.
  - ✓ Hoặc chọn [**Thoát**] trong trường hợp không muốn thực hiện tạo giao dịch và quay trở về màn hình trang chủ.

## 2. Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online.

- Khách hàng chọn menu **Tiền gửi có kỳ hạn online** → **Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình nhập liệu thông tin:

## TẮT TOÁN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Số tài khoản	<input type="text" value="5107040325471"/>
Quý khách đang thực hiện tắt toán trước hạn số tài khoản Tiền gửi Online 5107040325471	
Loại hình tiền gửi:	TIEN GUI ONLINE TRA LAI CUOI KY 2 TUAN VND
Hình thức nhận lãi:	Gửi cả gốc và lãi sang thời hạn mới.
Số tiền gốc	1,000,000 VND
Số tiền lãi	0 VND
Số tiền tắt toán	1,000,000 VND
Thời hạn	02 tuần
Ngày gửi	20/04/2020
Ngày đến hạn	04/05/2020
Ngày tắt toán	20/04/2020
Số tài khoản nhận gốc/lãi	5107040324912
<input type="checkbox"/> Thay đổi số tài khoản nhận gốc/lãi	<input type="text" value="-----"/>

Tiếp tục

Thoát

- Khách hàng chọn các thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn online cần tắt toán, gồm:
  - ✓ Chọn **Số tài khoản** tiền gửi có kỳ hạn online cần thực hiện tắt toán.
  - ✓ Chọn **Số tài khoản thanh toán nhận gốc lãi** trong trường hợp thay đổi số tài khoản nhận gốc lãi so với thời điểm mở tiền gửi ban đầu.

Sau đó chọn [**Tiếp tục**] để chuyển sang trang xác nhận tắt toán tiền gửi có kỳ hạn online hoặc chọn [**Thoát**] trong trường hợp không muốn thực hiện giao dịch tắt toán và quay trở về màn hình trang chủ.

### TẮT TOÁN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Số tài khoản	5107040325471
Quý khách đang thực hiện tắt toán trước hạn số tài khoản Tiền gửi Online 5107040325471	
Loại hình tiền gửi:	TIEN GUI ONLINE TRA LAI CUOI KY 2 TUAN VND
Hình thức nhận lãi:	Gửi cả gốc và lãi sang thời hạn mới.
Số tiền gốc	1,000,000 VND
Số tiền lãi	0 VND
Số tiền tắt toán	1,000,000 VND
Thời hạn	02 tuần
Ngày gửi	20/04/2020
Ngày đến hạn	04/05/2020
Ngày tắt toán	20/04/2020
Số tài khoản nhận gốc/lãi	5107040324912

Xác nhận

Thoát

### 3. Sửa/Xóa giao dịch tiền gửi có kỳ hạn Online

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện sửa/xóa các lệnh Mở/Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online có trạng thái Chờ phê duyệt/Từ chối phê duyệt.

- Tại menu **Tiền gửi có kỳ hạn Online** khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình thông tin các khoản tiền gửi có kỳ hạn Online của khách hàng như sau:

<b>Ngân Hàng Điện Tử</b>		<b>Tiền gửi có kỳ hạn Online</b>																											
<b>Trang chủ</b>		<b>Truy vấn</b>																											
Chuyển tiền theo lô		Từ ngày: 10/03/2022		Đến ngày: 10/03/2022		Truy vấn																							
Quản lý dòng tiền		<table><thead><tr><th>Mã giao dịch</th><th>Loại giao dịch</th><th>Loại hình gửi</th><th>Số tài khoản TG</th><th>Thời hạn</th><th>Số tiền</th><th>Ngày gửi</th><th>Ngày đến hạn</th><th>Trạng thái</th><th>Chi tiết</th></tr></thead><tbody><tr><td>224756</td><td>Mở tiền gửi</td><td>TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỲ VND</td><td></td><td>01 tuần</td><td>50,000,000</td><td>20/04/2020</td><td>27/04/2020</td><td>Chờ phê duyệt</td><td>Chi tiết</td></tr></tbody></table>								Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại hình gửi	Số tài khoản TG	Thời hạn	Số tiền	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái	Chi tiết	224756	Mở tiền gửi	TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỲ VND		01 tuần	50,000,000	20/04/2020	27/04/2020	Chờ phê duyệt	Chi tiết
Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại hình gửi	Số tài khoản TG	Thời hạn	Số tiền	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái	Chi tiết																				
224756	Mở tiền gửi	TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỲ VND		01 tuần	50,000,000	20/04/2020	27/04/2020	Chờ phê duyệt	Chi tiết																				
Tài khoản																													
Giao dịch																													
Tra soát giao dịch																													
Thanh toán hóa đơn																													
<b>Tiền gửi có kỳ hạn Online</b>																													
Điều khoản và điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn Online dành cho KHTC																													
<b>Truy vấn</b>																													
Mở tiền gửi có kỳ hạn Online																													
Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online																													
In kỳ tính lãi																													
Hỗ trợ tính toán																													
Cài đặt																													

- Chọn [**Chi tiết**] để xem thông tin giao dịch:

### MỜ TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN ONLINE

Chờ phê duyệt

Ngày giao dịch	20/04/2020	Số giao dịch	224756
Trạng thái giao dịch	Chờ phê duyệt	Số tham chiếu	

Loại tiền	<input checked="" type="radio"/> VND
Tên khách hàng	TEST 5
Loại hình tiền gửi	TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỶ VND
Hình thức nhận lãi	Tự động trả gốc và lãi vào TKTT.
Thời hạn	01 tuần
Lãi suất	4% /năm
Số tài khoản trích nợ	1067040809043
Số tiền	50,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi triệu đồng chẵn.
Ngày gửi	20/04/2020
Ngày đến hạn	27/04/2020
Số tài khoản nhận gốc/lãi	1067040809010

Chúng tôi đồng ý với [Điều khoản](#) và điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn Online dành cho Khách hàng tổ chức của PG Bank.

Người tạo lệnh	QUANGCAOTINPHAT_KT	10/03/2022 9:35:41 SA
----------------	--------------------	-----------------------

- Chọn [**Sửa**] để Sửa giao dịch.
- Chọn [**Xóa**] để xóa giao dịch.
- Chọn [**Thoát**] để quay trở về màn hình trang chủ.

#### 4. Phê duyệt giao dịch tiền gửi có kỳ hạn Online

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Duyệt giao dịch** của Khách hàng thực hiện truy vấn và phê duyệt các giao dịch mở/tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online.

- Tại menu **Tiền gửi có kỳ hạn Online** khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình thông tin các khoản tiền gửi có kỳ hạn Online của khách hàng như sau:

#### Truy vấn

Từ ngày:  Đến ngày:

Mã giao dịch	Loại giao dịch	Loại hình gửi	Số tài khoản TG	Thời hạn	Số tiền	Ngày gửi	Ngày đến hạn	Trạng thái	Chi tiết
224745	Mở tiền gửi	TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỶ VND		02 tuần	1,000,000	20/04/2020	04/05/2020	Chờ phê duyệt	<a href="#">Chi tiết</a>

- Chọn [**Chi tiết**] để xem thông tin giao dịch cần phê duyệt:

## MỞ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Mở tiền gửi chờ duyệt

Ngày giao dịch	20/04/2020	Số giao dịch	224745
Trạng thái giao dịch	Chờ phê duyệt	Số tham chiếu	

Loại tiền	<input checked="" type="radio"/> VND
Tên khách hàng	tk test
Loại hình tiền gửi	TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE TRẢ LÃI CUỐI KỲ VND
Hình thức nhận lãi	Tự động trả gốc và lãi vào TKTT.
Thời hạn	02 tuần
Lãi suất	4% /năm
Số tài khoản trích nợ	5107040324912
Số tiền	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng chẵn.
Ngày gửi	20/04/2020
Ngày đến hạn	04/05/2020
Số tài khoản nhận gốc/lãi	5107040324912

Chúng tôi đồng ý với [Điều khoản](#) và điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn Online dành cho Khách hàng tổ chức của PG Bank.

Người tạo lệnh	MTSAOVIET	26/01/2022 8:56:45 SA
----------------	-----------	-----------------------

Phương thức xác thực

Xác thực bằng Smart OTP

Mã giao dịch : 9699

Mã OTP

- Đối với giao dịch mở tiền gửi có kỳ hạn online, sau khi kiểm tra thông tin giao dịch, Khách hàng thực hiện:
  - ✓ Đọc, nghiên cứu và tích chọn Đồng ý với Điều khoản và điều kiện giao dịch chung về tiền gửi có kỳ hạn online dành cho KHTC của PG Bank.
  - ✓ Nhập mã OTP từ phương thức xác thực tương ứng, sau đó chọn [**Phê duyệt**] để hoàn tất và nhận thông báo phê duyệt thành công.
  - ✓ Hoặc chọn [**Thoát**] để bỏ qua bước phê duyệt và quay trở về màn hình trang chủ.
  - ✓ Hoặc chọn [**Từ chối**] trong trường hợp từ chối phê duyệt giao dịch.

## TẮT TOÁN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Tắt toán chờ duyệt

Ngày giao dịch	20/04/2020	Số giao dịch	224858
Trạng thái giao dịch	Chờ phê duyệt	Số tham chiếu	5107040325471

Số tài khoản	5107040325471
Quý khách đang thực hiện tắt toán trước hạn số tài khoản Tiền gửi Online 5107040325471	
Loại hình tiền gửi:	TIEN GUI ONLINE TRA LAI CUOI KY 2 TUAN VND
Hình thức nhận lãi:	Gửi cả gốc và lãi sang thời hạn mới.
Số tiền gốc	1,000,000 VND
Số tiền lãi	0 VND
Số tiền tắt toán	1,000,000 VND
Thời hạn	02 tuần
Ngày gửi	20/04/2020
Ngày đến hạn	04/05/2020
Ngày tắt toán	20/04/2020
Số tài khoản nhận gốc/lãi	5107040324912

Người tạo lệnh: MTSAOVIET 26/01/2022 10:57:59 SA

Phương thức xác thực

Xác thực bằng Smart OTP

Mã giao dịch : 8367

Mã OTP

Phê duyệt

Từ chối

Quay lại

Thoát

- Đối với giao dịch tắt toán tiền gửi có kỳ hạn Online, sau khi kiểm tra thông tin giao dịch, Khách hàng thực hiện:
  - ✓ Nhập mã OTP từ phương thức xác thực tương ứng, sau đó chọn [**Phê duyệt**] để hoàn tất và nhận thông báo phê duyệt thành công.
  - ✓ Hoặc chọn [**Thoát**] để bỏ qua bước phê duyệt và quay trở về màn hình trang chủ.
  - ✓ Hoặc chọn [**Từ chối**] trong trường hợp từ chối phê duyệt giao dịch.

## IV. CHỨC NĂNG QUẢN LÝ DÒNG TIỀN

### 1. Tạo kết chuyển dòng tiền

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện thiết lập kết chuyển dòng tiền tự động giữa các tài khoản của Khách hàng mở tại PG Bank.

- Khách hàng chọn menu **Quản lý dòng tiền** → **Tạo kết chuyển dòng tiền**, hệ thống PG Bank hiển thị màn hình nhập liệu thông tin:

**Ngân Hàng Điện Tử**

Trang chủ

Quản lý dòng tiền

Tạo kết chuyển dòng tiền

Truy vấn

Chuyển tiền theo lô

Tài khoản

Giao dịch

Tra soát giao dịch

Thanh toán hóa đơn

Tiền gửi có kỳ hạn Online

Trả lương theo lô

Cài đặt

**Quản lý dòng tiền**

**KẾT CHUYỂN DÒNG TIỀN**

Loại kết chuyển:  TK thành viên → TK chính  TK chính → TK thành viên  TK thành viên ↔ TK chính

Phương thức kết chuyển:  Theo số tiền cố định  Theo số dư để lại của TK thành viên

Tài khoản chính:  \*

Tên:

Địa chỉ:

Tài khoản thành viên:  \*

Tên:

Địa chỉ:

Số tiền kết chuyển:  VND \*

Nội dung kết chuyển:  \*

Chúng tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các quy định về dịch vụ của PG Bank

- Khách hàng thực hiện thiết lập thông tin kết chuyển dòng tiền tự động, bao gồm:
  - ✓ Loại kết chuyển: Khách hàng lựa chọn một trong 3 loại kết chuyển
    - TK thành viên → TK chính: Kết chuyển một chiều từ TK thành viên về TK chính
    - TK chính → TK thành viên: Kết chuyển một chiều từ TK chính về TK thành viên
    - TK thành viên ↔ TK chính: Kết chuyển hai chiều từ TK thành viên về TK chính và ngược lại
  - ✓ Phương thức kết chuyển: trong mỗi loại kết chuyển khách hàng lựa chọn cách thức kết chuyển như sau:
    - Kết chuyển theo số tiền cố định: Vào thời điểm kết chuyển, hệ thống PG Bank sẽ kết chuyển một số tiền mặc định từ TK thành viên về TK chính hoặc ngược lại (theo loại kết chuyển đã đăng ký); hoặc
    - Kết chuyển theo số dư để lại của tài khoản thành viên (tức kết chuyển theo số tiền thay đổi với điều kiện duy trì Số dư tối đa/Số dư tối thiểu trên TK thành viên):
      - Số dư tối đa TK thành viên: Vào thời điểm kết chuyển, nếu số dư trên TK thành viên cao hơn Số dư tối đa thì hệ thống sẽ thực hiện chuyển tiền từ TK thành viên sang TK chính, đảm bảo số dư trên TK Thành viên không vượt quá Số dư tối đa.
      - Số dư tối thiểu TK thành viên: Vào thời điểm kết chuyển, nếu số dư trên TK thành viên nhỏ hơn Số dư tối thiểu thì hệ thống sẽ thực hiện chuyển tiền từ TK Chính về TK thành viên, đảm bảo sau khi kết chuyển, số dư trên TK thành viên bằng đúng Số dư tối thiểu.
  - ✓ Chọn Tài khoản chính
  - ✓ Chọn Tài khoản thành viên
  - ✓ Nhập Số tiền kết chuyển hoặc Số dư tối đa/tối thiểu của TK thành viên
  - ✓ Nhập Nội dung kết chuyển
- Khách hàng đọc, nghiên cứu và tích chọn Đồng ý với Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ Quản lý dòng tiền online dành cho Khách hàng tổ chức của PG Bank (tức Quy định về dịch vụ của PG Bank) và chọn **[Tiếp tục]** để hoàn thành thao tác tạo kết chuyển dòng tiền và chờ phê duyệt.

**Lưu ý:**

- Khách hàng chỉ được đăng ký 01 TK chính trong suốt quá trình sử dụng Dịch vụ.
- Một TK thành viên chỉ được thực hiện kết chuyển với TK chính theo 01 loại kết chuyển và 01 phương thức kết chuyển.
- Khách hàng có thể sửa/xóa các lệnh tạo kết chuyển dòng tiền ở trạng thái chưa được phê duyệt/từ chối.

**2. Đóng kết chuyển dòng tiền**

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện **Chấm dứt** kết chuyển dòng tiền tự động giữa các tài khoản của Khách hàng mở tại PG Bank đã được thiết lập trước đó.

- Tại menu **Quản lý dòng tiền**, khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn



cho phép khách hàng thực hiện truy vấn kết chuyển dòng tiền như sau:

- Tại màn hình kết quả truy vấn, khách hàng chọn Giao dịch kết chuyển dòng tiền cần đóng và chọn icon để xem chi tiết.

SGD	TK Chính	TK Thành viên	Loại kết chuyển	Trạng thái bản ghi	Trạng thái duyệt	User tạo	Ngày tạo	User duyệt	Ngày duyệt	Xem
11727	1067040714559	1067040808969	TK Chính → TK Thành viên	Mở	Đã phê duyệt	SANGONCHILINH-KT	02/03/2022	SANGONCHILINH-GD	02/03/2022	

- Chọn **[Đóng]** tại màn hình chi tiết để nhận thông báo “Đóng kết chuyển thành công, chờ phê duyệt”.

**Lưu ý:**

- Hệ thống PG Bank sẽ ngừng kết chuyển tự động ngay khi lệnh Đóng kết chuyển được tạo thành công. Khách hàng có thể xóa lệnh Đóng kết chuyển dòng tiền có trạng thái Chờ phê duyệt/Từ chối.



### 3. Sửa/Xóa kết chuyển dòng tiền

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện sửa/xóa các lệnh Tạo/Đóng kết chuyển dòng tiền có trạng thái Chờ phê duyệt/Từ chối.

- Tại menu **Quản lý dòng tiền**, khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình cho phép khách hàng thực hiện truy vấn kết chuyển dòng tiền cần phê duyệt như sau:

- Tại màn hình kết quả truy vấn, khách hàng chọn **Giao dịch kết chuyển dòng tiền cần phê duyệt** và chọn icon để xem chi tiết.

SGD	TK Chính	TK Thành viên	Loại kết chuyển	Trạng thái bản ghi	Trạng thái duyệt	User tạo	Ngày tạo	User duyệt	Ngày duyệt	Xóa
11727	1067040714559	1067040808969	TK Chính -> TK Thành viên	Mới	Chờ phê duyệt	S/ANGONCHILINH KT	02/03/2022			
11726	1067040714559	1067040808958	TK Chính -> TK Thành viên	Mới	Chờ phê duyệt	S/ANGONCHILINH KT	02/03/2022			
11725	1067040714559	1067040808947	TK Thành viên -> TK Chính	Mới	Chờ phê duyệt	S/ANGONCHILINH-K1	02/03/2022			
11724	1067040714559	1067040808930	TK Thành viên -> TK Chính	Mới	Chờ phê duyệt	S/ANGONCHILINH-K1	02/03/2022			

- Tại màn hình chi tiết, Khách hàng thực hiện nhấn nút **[Sửa]** hoặc **[Xóa]** để thực hiện sửa/xóa giao dịch.

#### 4. Phê duyệt kết chuyển dòng tiền

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Duyệt giao dịch** của Khách hàng thực hiện truy vấn và phê duyệt các lệnh Tạo/Đóng kết chuyển dòng tiền.

- Tại menu **Quản lý dòng tiền**, khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình cho phép khách hàng thực hiện truy vấn kết chuyển dòng tiền cần phê duyệt như sau:

- Tại màn hình kết quả truy vấn, khách hàng chọn **Giao dịch kết chuyển dòng tiền cần phê duyệt** và chọn icon để xem chi tiết.

SGD	TK Chính	TK Thành viên	Loại kết chuyển	Trạng thái bản ghi	Trạng thái duyệt	User tạo	Ngày tạo	User duyệt	Ngày duyệt	Xem
11727	1067040714550	1067040808969	TK Chính -> TK Thành viên	Mới	Chờ phê duyệt	SANGONCHILINH KT	02/03/2022			
11726	1067040714550	1067040808958	TK Chính -> TK Thành viên	Mới	Chờ phê duyệt	SANGONCHILINH KT	02/03/2022			
1172b	106/040/115b59	106/040808941/	TK Thành viên -> TK Chính	Mới	Chờ phê duyệt	SANGONCHILINH-K1	02/03/2022			
11721	106/040/115b59	106/040808980	TK Thành viên -> TK Chính	Mới	Chờ phê duyệt	SANGONCHILINH-K1	02/03/2022			

- Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch chi tiết:  
+ Màn hình phê duyệt tạo kết chuyển

+ Màn hình phê duyệt đóng kết chuyển

Quản lý dòng tiền

### ĐÓNG KẾT CHUYỂN DÒNG TIỀN

Giao dịch chưa được phê duyệt!

Loại kết chuyển	<input type="radio"/> TK thành viên → TK chính <input checked="" type="radio"/> TK chính → TK thành viên <input type="radio"/> TK thành viên ↔ TK chính
Phương thức kết chuyển	<input type="radio"/> Theo số tiền cố định <input checked="" type="radio"/> Theo số dư để lại của TK thành viên
Thông tin kết chuyển	Tài khoản chính: 1067040714559 Tên: CTCP DTPT SAN GON CHI LINH TKTT VND Địa chỉ: CTCP DTPT SAN GON CHI LINH TKTT VND 0 VND A1_000389156 A2_000389156 A3_000389156 A4_000389156 20/04/2020
	Tài khoản thành viên: 1067040808969 Tên: TEST 3 Địa chỉ: TEST 3 0 VND A1_000389156 A2_000389156 A3_000389156 A4_000389156 20/04/2020
	Số dư tối thiểu TK thành viên: 1.000.000 VND
	Nội dung kết chuyển: AAAAA
	Phương thức xác thực: Xác thực bằng Smart OTP Mã giao dịch: 5595 *
	Smart OTP

Phê duyệt Từ chối In Quay lại Thoát

- ✓ Khách hàng thực hiện kiểm tra thông tin giao dịch.
- ✓ Nhập mã OTP từ phương thức xác thực tương ứng, sau đó chọn [**Phê duyệt**] để hoàn tất và nhận thông báo phê duyệt tạo/đóng kết chuyển thành công.
- ✓ Hoặc chọn [**Thoát**] để bỏ qua bước phê duyệt và quay trở về màn hình trang chủ.
- ✓ Hoặc chọn [**Từ chối**] trong trường hợp từ chối phê duyệt giao dịch.

## V. CHỨC NĂNG CHUYỂN TIỀN THEO LÔ

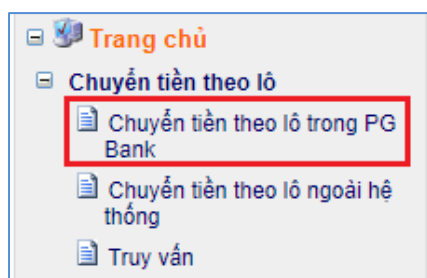
Chức năng Chuyển tiền theo lô cho phép khách hàng cùng lúc thực hiện nhiều giao dịch chuyển tiền bằng cách upload File dữ liệu gồm các thông tin được tạo theo mẫu chuẩn của PG Bank.

### 1. Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện tạo giao dịch chuyển tiền theo lô trong và ngoài hệ thống PG Bank.

#### 1.1 Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô trong hệ thống PG Bank

- Tại menu **Chuyển tiền theo lô**, Khách hàng chọn **Chuyển tiền theo lô trong hệ thống PG Bank**.



- Hệ thống hiển thị màn hình dưới đây.

**CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG PG BANK**

**Thông tin người gửi**

Số tài khoản	1067040809010
Tên tài khoản	TEST 1
Số dư khả dụng	5,449,632 VND
Số định danh	0101056665
Ngày cấp	29/11/2010
Nơi cấp	SO KE HOACH VA DAU TU HA NOI

**Danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG BANK**

Chọn tệp: Không có tệp nào được chọn

Upload   Kiểm tra   Làm lại   Xuất Excel

[File mẫu](#)

STT	Họ tên người nhận	Số tài khoản	Số tiền	Ghi chú
No data to display				

**Thông tin giao dịch**

Số tiền chuyển	VND
Số tiền bằng chữ	
Số tiền phí	VND
Số tiền VAT	VND
Phí giao dịch	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người nhận chịu
Nội dung thanh toán	<input type="text"/>

Chấp nhận   Thoát

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

- Khách hàng thực hiện các bước tạo giao dịch chuyển tiền theo lô trong hệ thống như sau:
  - + **Bước 1:** Lựa chọn Số tài khoản trích nợ tại mục **Thông tin người gửi** → **Số tài khoản**.
  - + **Bước 2:** Tạo file dữ liệu chuyển tiền  
Tại mục **Danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG Bank**, nhấn chọn [**File mẫu**] để thực hiện tải file mẫu và điền thông tin chuyển tiền theo hướng dẫn dưới đây:
    - Không thực hiện thêm/bớt cột hoặc thay đổi tên cột trong **File mẫu**.
    - Hệ thống cho phép tối đa 5000 dòng trong 1 file danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG Bank.
    - Vui lòng điền “đúng định dạng” các cột thông tin như dưới đây:
      - *Họ tên người nhận:* chỉ nhập tiếng Việt không dấu, ký tự số (nếu có), không bao gồm các ký tự đặc biệt.
      - *Số tài khoản:* chỉ nhập ký tự số, viết liền.
      - *Số tiền:* chỉ nhập ký tự số, viết liền và là số nguyên dương.
  - + **Bước 3:** Nhấn [**Chọn tệp**] để tải file danh sách chuyển tiền vừa tạo từ máy tính.

**Danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG BANK**

Chọn tệp: Danh sách trả lương\_T02.2022.xlsx

Upload   Kiểm tra   Làm lại   Xuất Excel

[File mẫu](#)

STT	Họ tên người nhận	Số tài khoản	Số tiền	Ghi chú
No data to display				

↑

- + **Bước 4:** Chọn [**Upload**] để upload file dữ liệu chuyển tiền lên hệ thống. Hệ thống hiển thị danh sách các giao dịch chuyển tiền trong danh sách như màn hình như dưới đây.

**Danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG BANK**

Chọn tệp: Không có tệp nào được chọn

Upload    Kiểm tra    Làm lại    Xuất Excel

[File mẫu](#)

STT	Họ tên người nhận	Số tài khoản	Số tiền	Ghi chú
1	NGUYEN THI MY	1087040059017	500,000	
2	NGUYEN THI MINH THU	1107040023018	500,000	
3	NGUYEN THI THIEN TIN	1047040017459	500,000	
4	NGUYEN VAN HANH	1287040001053	500,000	
5	TRINH THI DIEP	9477040001165	500,000	
6	PHAM THI PHUONG HONG	6607040050235	500,000	
7	NGUYEN XUAN VINH	6607040049892	500,000	
8	NGUYEN VAN TOAN	6607040050472	500,000	
9	NGUYEN THI KIM YEN	8217040000659	500,000	
10	VU THI HUONG	6607040049280	500,000	

**Lưu ý tại bước này:**

Trường hợp file dữ liệu có thông tin không đúng định dạng chuẩn, hệ thống sẽ hiển thị lỗi cụ thể lên màn hình tại cột **Ghi chú**. Khi đó:

- Khách hàng có thể nhấn nút [Xuất Excel] để tải file chi tiết lỗi và kiểm tra.
- Sau khi kiểm tra lại thông tin, Khách hàng có thể nhấn nút [Làm lại] để thực hiện lại các thao tác upload file dữ liệu chuyển tiền.

+ **Bước 5:** Chọn [**Kiểm tra**], hệ thống thực hiện kiểm tra thông tin file dữ liệu chuyển tiền được upload với dữ liệu trong hệ thống PG Bank.

**Danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG BANK**

Chọn tệp: Không có tệp nào được chọn

Upload    **Kiểm tra**    Làm lại    Xuất Excel

[File mẫu](#)

STT	Họ tên người nhận	Số tài khoản	Số tiền	Ghi chú
1	NGUYEN THI MY	1087040059017	500,000	
2	NGUYEN THI MINH THU	1107040023018	500,000	
3	NGUYEN THI THIEN TIN	1047040017459	500,000	
4	NGUYEN VAN HANH	1287040001053	500,000	
5	TRINH THI DIEP	9477040001165	500,000	
6	PHAM THI PHUONG HONG	6607040050235	500,000	
7	NGUYEN XUAN VINH	6607040049892	500,000	
8	NGUYEN VAN TOAN	6607040050472	500,000	
9	NGUYEN THI KIM YEN	8217040000659	500,000	
10	VU THI HUONG	6607040049280	500,000	

**Lưu ý:** Trường hợp trong file dữ liệu chuyển tiền có số tài khoản không trùng khớp với dữ liệu trong hệ thống, hoặc file dữ liệu có số tài khoản thụ hưởng bị trùng lặp, màn hình sẽ hiển thị lỗi cụ thể tại cột **Ghi chú**. Khi đó:

- Khách hàng có thể nhấn nút [Xuất Excel] để tải file chi tiết lỗi và kiểm tra.
- Sau khi kiểm tra lại thông tin, Khách hàng có thể nhấn nút [Làm lại] để thực hiện lại các thao tác upload file dữ liệu chuyển tiền.

+ **Bước 6:** Kiểm tra **Thông tin giao dịch**

**Thông tin giao dịch**

Số tiền chuyển: 5,000,000 VND

Số tiền bằng chữ: Năm triệu đồng chẵn.

Số tiền phí: 30,000 VND

Số tiền VAT: 3,000 VND

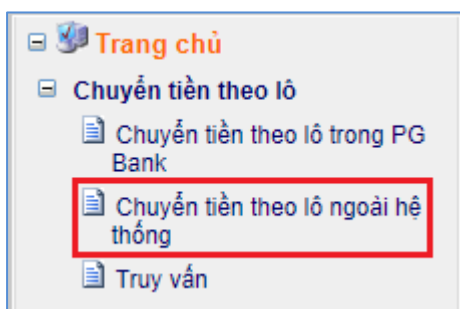
Phí giao dịch:  Người chuyển chịu     Người nhận chịu

Nội dung thanh toán:

- Số tiền giao dịch: Tổng số tiền trong danh sách chuyển tiền (chưa bao gồm thuế và phí).
  - Số tiền bằng chữ: Tổng số tiền trong danh sách chuyển tiền thể hiện bằng chữ.
  - Số tiền phí: Phí chuyển tiền được tính trên từng giao dịch (theo biểu phí của PG Bank quy định từng thời kỳ).
  - Số tiền VAT: Thuế GTTT = 10% phí (tính trên từng giao dịch).
  - Phí giao dịch: người dùng có thể nhấn chuột trái để lựa chọn phí giao dịch do Người chuyển chịu hoặc Người nhận chịu.
  - Nhập nội dung thanh toán (bắt buộc): Lưu ý *định dạng chuẩn*:
  - Tiếng Việt không dấu, không bao gồm ký tự đặc biệt (cho phép nhập các ký tự dấu chấm (.) dấu phẩy (,) dấu gạch ngang (-), gạch chéo (/). Tối đa 210 ký tự
- + **Bước 7:** Chọn [**Chấp nhận**] để hoàn thành tạo lệnh chuyển tiền theo lô và chờ phê duyệt.

### 1.2 Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô ngoài hệ thống PG Bank

- Tại menu **Chuyển tiền theo lô**, Khách hàng chọn **Chuyển tiền theo lô ngoài hệ thống PG Bank**.



- Hệ thống hiển thị màn hình dưới đây.

**CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG**

**Thông tin người gửi**

Số tài khoản	1067040809010
Tên tài khoản	TEST 1
Số dư khả dụng	10,482,632.00 VND
Số định danh	0101056665
Ngày cấp	29/11/2010
Nơi cấp	SO KE HOACH VA DAU TU HA NOI

**Danh sách chuyển tiền ngoài hệ thống**

Chọn tệp: Không có tệp nào được chọn Upload Kiểm tra Làm lại Xuất Excel

[File mẫu](#) [Danh sách ngân hàng](#)

STT	Tên người hưởng	Tên ngân hàng	Mã code	Số tài khoản	Số tiền	Diễn giải	Ghi chú
No data to display							

**Thông tin giao dịch**

Số tiền chuyển	VND
Số tiền bằng chữ	
Số tiền phí	VND
Số tiền VAT	VND
Phí giao dịch	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người nhận chịu
Nội dung thanh toán	<input type="text"/>

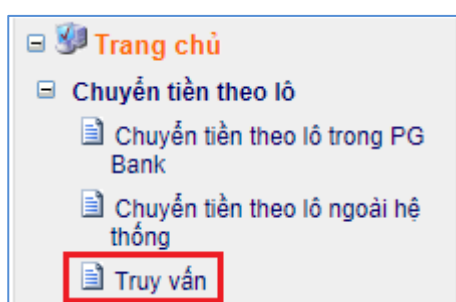
Chấp nhận Thoát

- Khách hàng thực hiện các bước tạo giao dịch chuyển tiền theo lô ngoài hệ thống tương tự các bước thực hiện tại mục **1.1 Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô trong hệ thống** nêu trên. Trong đó lưu ý tại **Bước 2 Tạo File dữ liệu chuyển tiền** các nội dung sau:
  - + Khách hàng có thể nhấn chọn [**Danh sách ngân hàng**] để xem chi tiết các ngân hàng thuộc danh sách chuyển tiền ngoài hệ thống.
  - + Chọn [**File mẫu**] để thực hiện tải file mẫu và điền thông tin chuyển tiền theo hướng dẫn sau:
    - Không thực hiện thêm/bớt cột hoặc thay đổi tên cột/các thông tin cột trong File mẫu.
    - Hệ thống cho phép tối đa 500 dòng trong 1 file danh sách chuyển tiền ngoài hệ thống.
    - Vui lòng điền “đúng định dạng” các cột thông tin như dưới đây:
      - Họ tên người nhận: chỉ nhập tiếng Việt không dấu, ký tự số (nếu có), không bao gồm các ký tự đặc biệt.
      - Số tài khoản: chỉ nhập ký tự số, viết liền.
      - Số tiền: chỉ nhập ký tự số, viết liền và là số nguyên dương.
      - Diễn giải: nội dung chuyển tiền tương ứng với từng giao dịch trong danh sách. Định dạng đúng: Tiếng Việt không dấu, ký tự số, không bao gồm ký tự đặc biệt (hệ thống cho phép các ký tự dấu chấm (.) dấu phẩy (,) dấu gạch ngang (-) gạch chéo (/). Tối đa 210 ký tự.
      - Tên ngân hàng: người dùng lựa chọn ngân hàng tương ứng trong danh sách có sẵn và không tự ý thêm bớt, thay đổi trong tin này.
- Các nội dung khác thực hiện tương tự mục **1.1 Tạo giao dịch chuyển tiền theo lô trong hệ thống**.

## 2. Sửa/Xóa giao dịch chuyển tiền theo lô

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Tạo giao dịch** của Khách hàng thực hiện sửa/xóa các giao dịch chuyển tiền theo lô có trạng thái Chờ phê duyệt/Từ chối phê duyệt/Quá hạn.

- Tại menu **Chuyển tiền theo lô**, Khách hàng chọn **Truy vấn**.



- Hệ thống hiển thị màn hình Tổng hợp giao dịch các giao dịch chuyển tiền theo lô dưới đây:

TỔNG HỢP GIAO DỊCH									
Từ ngày:	07/03/2022	Đến ngày:	07/03/2022	Kênh chuyển tiền:	Tất cả	Truy vấn			
STT	Số lô	Ngày giao dịch	Số tk công ty	Số tiền	Trạng thái	Phê duyệt	Kênh chuyển tiền	Chi tiết	
1	298	07/03/2022	1067040383043	36,596,864	Chưa xử lý	Chờ duyệt	Ngoài hệ thống	Chi tiết	
2	297	07/03/2022	1067040809010	5,000,000	Chưa xử lý	Chờ duyệt	Trong PG Bank	Chi tiết	



- Tại màn hình Tổng hợp giao dịch, khách hàng chọn Giao dịch chuyển tiền theo lô cần thực hiện sửa/xóa và chọn **[Chi tiết]** để xem thông tin chi tiết giao dịch.

**TỔNG HỢP GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN THEO LÔ**

Ngày giao dịch	05/05/2020	Số giao dịch	298
Trạng thái giao dịch	Chờ duyệt	Số tham chiếu	

**Thông tin người gửi**

Số tài khoản	1067040383043
Tên tài khoản	CTTNHH SUKIEN&TRUYENTHONG TINPHAT
Số dư khả dụng	121,048,172 VND
Số định danh	0101056665
Ngày cấp	29/11/2010
Nơi cấp	SO KE HOACH VA DAU TU HA NOI

Danh sách chuyển tiền ngoài hệ thống						
STT	Họ tên người nhận	Số tài khoản	Tên ngân hàng	Số tiền	Diễn giải	Ghi chú
1	NGUYEN THI TRA MY	107000177196	SAI GON THƯƠNG TIN (SACOMBANK)	1,961,324	TIEN HANG THANG 03/2022	
2	NGUYEN THI MINH THU	0823451792	DONG NAM A (SEABANK)	3,450,000	HOA DON DIEN THANG 03/2022	
3	DO THI SINH	0129837294	BAC A (BAC A BANK)	1,005,123	HOA DON NUOC THANG 03/2022	
4	NGUYEN THI THUY	0198389386	BUU DIEN LIEN VIET (LIENVIETPOSTBANK)	9,121,323	PHI HOA HONG THANG 02/2022	
5	LUONG THI THAO	108000198386	DAI CHUNG VIET NAM (PVCOMBANK)	1,961,324	THANH TOAN KHAU TRU	
6	NGUYEN HOANG ANH	0129837295	HANG HAI VIET NAM (MARITIME BANK/MSB)	3,450,000	DAT COC DON MAY MOC	
7	BACH THI MINH TRANG	0101000416391	DAU TU VA PHAT TRIEN VIET NAM (BIDV)	1,005,123	THANH TOAN BO SUNG	
8	NGUYEN VIET THANG	035031078901	CONG THƯƠNG VIET NAM (VIETINBANK)	9,121,323	BO SUNG TIEN HANG THANG 02/2022	
9	PHAM XUAN TRUONG	1903520915000	KY THƯƠNG VIET NAM (TECHCOMBANK/TCB)	1,961,324	BO SUNG THƯƠNG	
10	NGUYEN THI PHUONG	0691000416388	NGOAI THƯƠNG VIET NAM (VIETCOMBANK/VCB)	3,450,000	PHI HOA HONG THANG 02/2022	

**Thông tin giao dịch**

Số tiền chuyển	38,486,864 VND
Số tiền bằng chữ	Ba mươi sáu triệu bốn trăm tám mươi sáu nghìn tám trăm sáu mươi bốn đồng chẵn.
Số tiền phí	100,000 VND
Số tiền VAT	10,000 VND
Phí giao dịch	Người chuyển chịu
Nội dung thanh toán	CHUYEN TIEN CHO NHA CUNG CAP THANG 03/2022

**Thông tin tạo và duyệt**

Người tạo lệnh	QUANGCAOTINPHAT_KT	07/03/2022 09:18:39
----------------	--------------------	---------------------

Sửa Xóa Xuất Excel Thoát

- Tại màn hình thông tin chi tiết giao dịch, Khách hàng chọn **[Sửa]** hoặc **[Xóa]** để thực hiện sửa/xóa giao dịch.

### 3. Phê duyệt giao dịch chuyển tiền theo lô

Chức năng cho phép Người dùng có phân quyền chức năng **Duyệt giao dịch** của Khách hàng thực hiện truy vấn và phê duyệt các giao dịch chuyển tiền theo lô.

- Tại menu **Chuyển tiền theo lô**, khách hàng chọn **Truy vấn**, hệ thống của PG Bank hiển thị màn hình cho phép khách hàng thực hiện truy vấn các giao dịch chuyển tiền theo lô cần phê duyệt như sau:



**TỔNG HỢP GIAO DỊCH**

Từ ngày: 08/03/2022 Đến ngày: 08/03/2022 Kênh chuyển tiền: Tất cả Truy vấn

STT	Số lô	Ngày giao dịch	Số tk công ty	Số tiền	Trạng thái	Phê duyệt	Kênh chuyển tiền	Chi tiết
1	307	08/03/2022	5107040015099	5,000,000	Chưa xử lý	Chờ duyệt	Trong PG Bank	<a href="#">Chi tiết</a>
2	306	08/03/2022	5107040015099	5,033,000	Chưa xử lý	Đã duyệt cấp 1	Trong PG Bank	<a href="#">Chi tiết</a>

- Tại màn hình Tổng hợp giao dịch, khách hàng chọn Giao dịch chuyển tiền theo lô cần phê duyệt và chọn **[Chi tiết]** để xem thông tin chi tiết giao dịch.

Ngày giao dịch	20/04/2020	Số giao dịch	307
Trạng thái giao dịch	Chờ duyệt	Số tham chiếu	

**Thông tin người gửi**

Số tài khoản: 5107040015099  
 Tên tài khoản: TKKKH-CTY CP MOI TRUONG SAO VIET  
 Số dư khả dụng: 1,466,664,227,585 VND  
 Số định danh: 3500889960  
 Ngày cấp: 17/07/2008  
 Nơi cấp: SO KH-ĐT TINH BRVT

**Danh sách chuyển tiền trong hệ thống PG BANK**

STT	Họ tên người nhận	Số tài khoản	Số tiền	Ghi chú
1	NGUYEN THI MY	1087040059017	500,000	
2	NGUYEN THI MINH THU	1107040023018	500,000	
3	NGUYEN THI THIEN TIN	1047040017459	500,000	
4	NGUYEN VAN HANH	1287040001053	500,000	
5	TRINH THI DIEP	9477040001165	500,000	
6	PHAM THI PHUONG HONG	8607040050235	500,000	
7	NGUYEN XUAN VINH	8607040049892	500,000	
8	NGUYEN VAN TOAN	8607040050472	500,000	
9	NGUYEN THI KIM YEN	8217040000659	500,000	
10	VU THI HUONG	8607040049280	500,000	

**Thông tin giao dịch**

Số tiền chuyển: 5,000,000 VND  
 Số tiền bằng chữ: Năm triệu đồng chẵn.  
 Số tiền phí: 30,000 VND  
 Số tiền VAT: 3,000 VND  
 Phí giao dịch: Người nhận chịu  
 Nội dung thanh toán: THANH TOAN LUONG THANG 03.2022

<b>Thông tin tạo và duyệt</b>	<b>Thông tin xác thực</b>
Người tạo lệnh: MTSAOVIET 08/03/2022 10:00:17	Phương thức xác thực: Xác thực bằng Smart OTP Mã giao dịch: 2337 Mã xác thực: <input type="text"/>

- ✓ Khách hàng thực hiện kiểm tra thông tin giao dịch
- ✓ Nhập mã OTP từ phương thức xác thực tương ứng, sau đó chọn **[Phê duyệt]** để hoàn tất và nhận thông báo phê duyệt thành công.
- ✓ Hoặc chọn **[Thoát]** để bỏ qua bước phê duyệt và quay trở về màn hình trang chủ.
- ✓ Hoặc chọn **[Từ chối]** trong trường hợp từ chối phê duyệt giao dịch.

**Lưu ý:**

Đối với giao dịch chuyển tiền theo lô đã được tạo nhưng đến thời điểm cuối ngày, giao dịch vẫn chưa được duyệt bởi cấp cuối thì sang ngày tiếp theo giao dịch sẽ được chuyển sang trạng thái **Quá hạn**. Khách hàng vui lòng xóa giao dịch quá hạn và tạo mới giao dịch.