

HỒ SƠ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Gói mua sắm: **Bảo hành hệ thống máy chủ lưu trữ HPE**

Bên mời chào hàng cạnh tranh: Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển (PGBank)

Ngày 17 tháng 2 năm 2025



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC

Trần Văn Luận

ĐẠI DIỆN BÊN CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Can



A. TỪ NGỮ VIẾT TẮT

PGBANK	Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển
CHCT	Chào hàng cạnh tranh
HSYC	Hồ sơ yêu cầu
HSDX	Hồ sơ đề xuất
HSDXKT	Hồ sơ đề xuất kỹ thuật
HSDXTC	Hồ sơ đề xuất tài chính
NCC	Nhà cung cấp
VND	Đồng Việt Nam

B. THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

NGÂN HÀNG TMCP THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển (PGBank) chuẩn bị tổ chức chào hàng cạnh tranh gói mua sắm **“Bảo hành hệ thống máy chủ lưu trữ HPE”** tại Tầng 1 – Tòa nhà Thành Công Tower – 79 Dịch Vọng Hậu - Quận Cầu Giấy - Hà Nội. Trân trọng kính mời Quý Công ty quan tâm tham gia chào hàng cạnh tranh gói mua sắm nêu trên.

Hồ sơ yêu cầu được đăng tải trên website <https://www.pgbank.com.vn> của Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển.

Thời gian phát hành hồ sơ yêu cầu từ 08 giờ 00 ngày 18 tháng 3 năm 2025 đến trước 12 giờ 00 ngày 31 tháng 3 năm 2025. (giờ Việt Nam)

Hồ sơ chào hàng cạnh tranh phải được gửi đến Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển muộn nhất là trước 2 giờ 00 ngày 31 tháng 3 năm 2025. (giờ Việt Nam)

Hồ sơ phải được niêm phong kín bên ngoài ghi rõ **“Bảo hành hệ thống máy chủ lưu trữ HPE”**. Hồ sơ chào hàng cạnh tranh sẽ không hợp lệ và bị loại nếu không có niêm phong, niêm phong bị hư hại hoặc gửi tới địa chỉ trên quá giờ quy định ở trên.

PGBank thực hiện nhận HSDX/báo giá, mở HSDX/báo giá có thể nhiều hơn 1 lần. Sau thời hạn báo giá lần đầu, PGBank thực hiện mở HSDX/báo giá và PGBank được quyền yêu cầu NCC đã gửi HSDX/báo giá thực hiện đàm phán giá, điều kiện thương mại. PGBank có thể nhận HSDX/báo giá và mở HSDX/báo giá trong các lần tiếp theo theo thông báo bằng thư điện tử (email) của PGBank nhằm đạt được mức giá tối ưu nhất, tùy vào thực tế việc chào hàng.

Nếu Quý Công ty cần biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với đầu mối như bên dưới:

Hồ sơ đề xuất xin vui lòng gửi về địa chỉ:

Người nhận: Ông: Trần Hải Hoàng (Số điện thoại: 0779304513)

Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển

Tầng 6, Tòa nhà Thành Công Tower, 79 Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

ĐẠI DIỆN BÊN MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC

Trần Văn Luân

C. CHỈ DẪN ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

Mục 1. Nội dung mời chào hàng cạnh tranh

1. Bên mời chào hàng cạnh tranh PGBank mời nhà cung cấp tham gia chào hàng cạnh tranh gói CHCT được mô tả tại **Mục E** – Các yêu cầu chi tiết về hàng hóa, dịch vụ.
2. Tên gói CHCT: **Bảo hành hệ thống máy chủ lưu trữ HPE**
3. Loại hợp đồng: Trọn gói

Mục 2. Thời hạn triển khai

Trong vòng 07 ngày, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc theo yêu cầu triển khai của PGBank

Mục 3. Hiện trạng và mục tiêu đầu tư

PGBank đang có nhu cầu mua sắm dịch vụ bảo hành, bảo trì hệ thống máy chủ lưu trữ HPE của PGBank.

Mục 4. Nội dung của HSDX

HSDX do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm:

1. Đơn chào hàng.
2. Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của người ký đơn chào hàng.
3. Hồ sơ đề xuất kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu của PGBank (Tại Mục D và Mục E của HSYC).
4. Hồ sơ đề xuất tài chính (chỉ bao gồm báo giá).
5. Các tài liệu khác mà nhà cung cấp thấy cần thiết để làm rõ năng lực và kinh nghiệm của mình trong việc triển khai gói CHCT.
6. Cam kết của NCC:
 - Cam kết của NCC về việc tham gia chào giá minh bạch, trung thực, không đưa hối lộ cho nhân sự liên quan của PGBank dưới mọi hình thức (quà, tiền mặt, tiền chuyển khoản, lợi ích khác,...) trước, trong và sau khi công bố kết quả Chào hàng cạnh tranh.
 - Cam kết bảo mật thông tin cho PGBank nếu được PGBank lựa chọn là NCC.
 - Cam kết chất lượng các sản phẩm tốt nhất và tiến độ giao hàng/thực hiện theo thỏa thuận.

Mục 5. Làm rõ HSYC

1. Làm rõ HSYC

Trong trường hợp cần làm rõ HSYC, nhà cung cấp phải gửi văn bản đề nghị làm rõ đến PGBank muộn nhất trước thời điểm đóng CHCT 03 ngày làm việc. Khi nhận được đề nghị làm rõ HSYC của nhà cung cấp, PGBank sẽ có văn bản trả lời gửi cho nhà cung cấp có yêu cầu làm rõ và tất cả các nhà cung cấp khác đã nhận HSYC từ PGBank, trong đó mô tả nội dung yêu cầu làm rõ nhưng không nêu tên nhà cung cấp đề nghị làm rõ. Trường hợp việc làm rõ dẫn đến phải sửa đổi HSYC thì PGBank tiến hành sửa đổi HSYC theo thủ tục quy định tại Khoản 2 Mục này.

2. Sửa đổi HSYC

Trường hợp sửa đổi HSYC, PGBank sẽ gửi quyết định sửa đổi kèm theo những nội dung sửa đổi đến tất cả các nhà cung cấp đã nhận HSYC không muộn hơn tối thiểu 02 ngày làm việc trước ngày có thời điểm cuối nhận HSDX, trường hợp không đủ 02 ngày làm việc thì PGBank sẽ gia hạn thời điểm cuối nhận HSDX tương ứng.

Mục 6. Đơn chào hàng cạnh tranh

Đơn chào hàng cạnh tranh phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người đại diện theo pháp luật của NCC hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ)

Mục 7. Giá chào hàng cạnh tranh

Bảng chào giá bằng VNĐ, điều kiện chào giá là giá đã có bao gồm thuế VAT và tất cả các chi phí phát sinh liên quan mà PGBank không phải chịu thêm bất kỳ 1 chi phí nào khác.

Mục 8. Thời gian có hiệu lực của HSDX

Thời gian có hiệu lực của HSDX tối thiểu 60 ngày, kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào giá. HSDX nào có thời hạn hiệu lực ngắn hơn quy định sẽ không được tiếp tục xem xét, đánh giá.

Mục 9. Chuẩn bị và nộp HSDX

1. Nhà Cung cấp phải chuẩn bị 01 bản gốc (túi đựng HSDX phải được niêm phong và ghi rõ tên gói chào giá, tên nhà cung cấp, bên trong có túi hồ sơ đề xuất kỹ thuật có niêm phong và túi hồ sơ đề xuất tài chính có niêm phong riêng biệt), 01 bản sao điện tử của bộ hồ sơ gốc (lưu trữ trong USB, nộp cùng túi đựng HSDX gốc). PGBank có trách nhiệm bảo mật thông tin trong HSDX của nhà cung cấp.
2. Nhà cung cấp nộp trực tiếp hoặc gửi HSDX theo đường bưu điện đến địa chỉ của PGBank nhưng phải đảm bảo PGBank nhận được trước thời hạn nộp hồ sơ là: trước giờ ngày tháng năm 2025 theo địa chỉ như sau:
 - a. NGÂN HÀNG TMCP THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN (PGBank)
 - b. Tầng 6, Tòa nhà Thành Công Tower, 79 Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
 - c. Người liên hệ: Trần Hải Hoàng
 - d. Email: hoangth1@pgbank.com.vn
 - e. Điện thoại: 0779304513
3. PGBank sẽ tiếp nhận HSDX của tất cả nhà cung cấp nộp HSDX trước thời hạn nộp hồ sơ. Trường hợp nhà cung cấp nộp HSDX sau thời hạn thì HSDX bị loại và được trả lại nguyên trạng cho nhà cung cấp.

17
M
H
H
Đ.

Mục 10. Làm rõ HSĐX

1. Sau khi mở báo giá, nhà cung cấp có trách nhiệm làm rõ hồ sơ đề xuất theo yêu cầu của PGBank. Việc làm rõ phải bảo đảm không làm thay đổi bản chất của nhà cung cấp, không làm thay đổi nội dung cơ bản của hồ sơ đề xuất đã nộp.
2. Trường hợp thiếu thông tin hoặc không có căn cứ để kết luận HSĐX đạt hay không đạt, tùy mức độ đánh giá của PGBank, PGBank sẽ có quyền yêu cầu các NCC bổ sung tài liệu bằng email để hoàn thiện HSĐX để PGBank có cơ sở kết luận HSĐX là đạt hay không đạt mà không vi phạm Khoản 1 Mục này.

Mục 11. Mở báo giá kín

- Việc mở báo giá không phụ thuộc vào sự có mặt hay vắng mặt của đại diện nhà cung cấp tham dự chào hàng.
- Việc mở chào giá được thực hiện đối với từng hồ sơ theo thứ tự chữ cái tên của nhà cung cấp và theo trình tự sau đây:
 - + Kiểm tra niêm phong.
 - + Mở bản gốc chào giá và đọc to, rõ tối thiểu những thông tin sau: tên nhà cung cấp, bản gốc, thời gian có hiệu lực của chào giá, thời gian thực hiện và các thông tin khác mà PGBank thấy cần thiết.
- Bên mời chào giá phải lập biên bản mở chào giá kín.

Mục 12. Điều kiện đối với nhà cung cấp được chọn

Nhà cung cấp được xem xét, đề nghị trúng chào giá kín khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Có Hồ sơ đề xuất hợp lệ.
- Có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu.
- Nhà cung cấp có hồ sơ hợp lệ, đáp ứng các yêu cầu sẽ tiến tới thương thảo hợp đồng.
- Có giá đề nghị trúng gói chào hàng không vượt quá dự toán được phê duyệt.

Mục 13. Thông báo kết quả

Kết quả lựa chọn nhà cung cấp sẽ được gửi đến tất cả nhà cung cấp tham dự chào hàng qua thư điện tử.

Mục 14. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng

- a) Thương thảo về những nội dung chưa đủ chi tiết, chưa rõ hoặc chưa phù hợp, thống nhất giữa Hồ sơ yêu cầu và Hồ sơ đề xuất, giữa các nội dung khác nhau trong Hồ sơ đề xuất có thể dẫn đến các phát sinh, tranh chấp hoặc ảnh hưởng đến trách nhiệm của các bên trong quá trình thực hiện hợp đồng;
- b) Thương thảo về các sai lệch do PGBank phát hiện và đề xuất trong Hồ sơ đề xuất (nếu có);

- c) Thương thảo về các vấn đề phát sinh trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp (nếu có) nhằm mục tiêu hoàn thiện các nội dung chi tiết của gói CHCT;
- d) Thương thảo về các nội dung cần thiết khác.

Trong quá trình thương thảo hợp đồng, Nhà cung cấp đề trình PGBank dự thảo Hợp đồng để hai bên thương thảo, hai bên tham gia thương thảo tiến hành hoàn thiện dự thảo văn bản hợp đồng và phụ lục hợp đồng.

D. YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC KINH NGHIỆM

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá		
		Khuyến nghị	Đạt	Không đạt
1	Kinh nghiệm			
1.1	Bản sao có công chứng Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư hoặc tài liệu có giá trị tương đương được cấp theo quy định của pháp luật Việt Nam	Có	Có	Không
1.2	Có ít nhất 05 năm kinh nghiệm trong việc cung cấp hàng hóa tương đương	≥ 10	≥ 5	< 5
1.3	Số lượng khách hàng thuộc nhóm ngân hàng tại Việt Nam	≥ 3	≥ 1	< 1
1.4	NCC phải có ít nhất 01 hợp đồng cung cấp hoặc bảo hành, bảo trì thiết bị máy chủ có giá trị hơn 01 tỷ VND với vai trò là NCC chính	Có nhiều hơn 03 hợp đồng	Có ít nhất 01 hợp đồng	Không có hợp đồng
2	Năng lực tài chính trong 3 năm (năm 2021, 2022, 2023)			
2.1	Lợi nhuận sau thuế		Có lãi	Không có lãi
2.2	Có các tài liệu yêu cầu sau: Đính kèm báo cáo tài chính của 3 năm gần nhất, đã nộp cơ quan thuế (hoặc báo cáo tài chính đã được kiểm toán) và biên lai nộp thuế các năm có lãi (bản photo)		Có báo cáo	Không có báo cáo

E. CÁC YÊU CẦU CHI TIẾT

Mục 1. Danh mục thiết bị bảo hành

- Hệ thống máy chủ lưu trữ đầu tư trước năm 2021, sử dụng dịch vụ bảo hành của Nhà cung cấp

STT	Tên thiết bị	Thời gian	Serial	Số lượng
1	Máy chủ Blade Server C7000	12 tháng		5
1.1	Máy chủ Blade Server C7000		SGH030XFAS	
1.2	Máy chủ Blade Server C7000		SGH736WKWP	
1.3	Máy chủ Blade Server C7000		SGH352ACBK	
1.4	Máy chủ Blade Server C7000		SGH451XD04	
1.5	Máy chủ Blade Server C7000		SGH820V40R	

STT	Tên thiết bị	Thời gian	Serial	Số lượng
2	Máy chủ Blade Server BL680 G5			6
2.1	Máy chủ Blade Server BL680 G5		SGH049XC2M	
2.2	Máy chủ Blade Server BL680 G5		SGH049XC2P	
2.3	Máy chủ Blade Server BL680 G5		SGH030XFAV	
2.4	Máy chủ Blade Server BL680 G5		SGH030XFB2	
2.5	Máy chủ Blade Server BL680 G5		SGH030XFB0	
2.6	Máy chủ Blade Server BL680 G5		N381MK0224	
3	Máy chủ Blade Server BL620 G7	12 tháng		2
3.1	Máy chủ Blade Server BL620 G7		SGH114X5EN	
3.2	Máy chủ Blade Server BL620 G7		SGH114X5ER	
4	Máy chủ HPe BL660c G9	12 tháng		16
4.1	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2P	
4.2	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2S	
4.3	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2K	
4.4	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2E	
4.5	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2A	
4.6	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2C	
4.7	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2H	
4.8	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH736WL2M	
4.9	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBY	
4.10	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBN	
4.11	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBL	
4.12	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBR	
4.13	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBT	
4.14	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBJ	
4.15	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLC1	
4.16	Máy chủ HPe BL660c G9		SGH821VLBW	
5	Sanswitch HPE BLc FlexFabric-20/40 F8	12 tháng		2
5.1	Sanswitch HPE BLc FlexFabric-20/40 F8		7C972500X1	
5.2	Sanswitch HPE BLc FlexFabric-20/40 F8		7C972500X5	
6	Máy chủ Blade Server BL465c G8	12 tháng		4
6.1	Máy chủ Blade Server BL465c G8		SGH3524CHT	
6.2	Máy chủ Blade Server BL465c G8		SGH352ACHR	
6.3	Máy chủ Blade Server BL465c G8		SGH352ACHL	
6.4	Máy chủ Blade Server BL465c G8		H538NP0883	
7	HPE BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt	12 tháng		2
7.1	HPE BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt		7C9346008V	
7.2	HPE BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt		7C9346008X	
8	Máy chủ HP BL660c G8	12 tháng		4
8.1	Máy chủ HP BL660c G8		SGH451XALY	
8.2	Máy chủ HP BL660c G8		SGH451XAM1	
8.3	Máy chủ HP BL660c G8		SGH450X50P	
8.4	Máy chủ HP BL660c G8		SGH450X50X	
9	Máy chủ HP 6120XG Blade Switch	12 tháng		2
9.1	Máy chủ HP 6120XG Blade Switch		3C4408009W	
9.2	Máy chủ HP 6120XG Blade Switch		3C4408009S	

STT	Tên thiết bị	Thời gian	Serial	Số lượng
10	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	12 tháng		2
10.1	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch		CN8401A03P	
10.2	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch		CN8401A044	
11	Switch Procuve 6120XG	12 tháng		2
11.1	Switch Procuve 6120XG		3C4408009W	
11.2	Switch Procuve 6120XG		3C4408009X	
12	Thiết bị lưu trữ SAN 3PAR 8400	12 tháng		2
12.1	Thiết bị lưu trữ SAN 3PAR 8400		4C10160591	
12.2	Thiết bị lưu trữ SAN 3PAR 8400		SGH628YT2P	

• **Hệ thống máy chủ lưu trữ đầu tư năm 2021, sử dụng dịch vụ bảo hành chính hãng HPE**

STT	Tên thiết bị	Thời gian bảo hành	Serial	Số lượng
1	HPE Tech Care Essential SVC (Dùng để lưu trữ dữ liệu tại các Chi nhánh, cài đặt các máy chủ ảo hóa tại các Trung tâm dữ liệu của PGBank)	12 tháng		
1.1	HPE Synergy 12000 Configure-to-order Frame with 10x Fans		SGH133W15N	1
1.2	Máy chủ DB - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YC81	1
1.3	Máy chủ DB - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YC82	1
1.4	Máy chủ DB - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YC83	1
1.5	Máy chủ DB - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YC84	1
1.6	Máy chủ DB - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YC85	1
1.7	Máy chủ DB - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YC86	1
1.8	Máy chủ ảo hóa - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YD50	1
1.9	Máy chủ ảo hóa - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YD51	1
1.10	Máy chủ ảo hóa - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YD52	1
1.11	Máy chủ ảo hóa - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YD53	1
1.12	Máy chủ ảo hóa - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YD54	1
1.13	Máy chủ ảo hóa - HPE Synergy 480 Gen10		SGH134YD55	1
1.14	San Switch - HPE SN3600B 32Gb		CZC124WEWR	1
1.15	San Switch - HPE SN3600B 32Gb		CZC124WV8	1
1.16	Tape Library - HPE StoreEver MSL3040		DEC13005DE	1
1.17			SGH134YD6H	1
1.18			SGH134YD6S	1
1.19			SGH134YD72	1
1.20			SGH134YD7C	1
1.21			SGH134YD7N	1
1.22			SGH134YD7Y	1
1.23	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD87	1
1.24			SGH134YD8J	1
1.25			SGH134YD8T	1
1.26			SGH134YD93	1
1.27			SGH134YD9D	1
1.28			SGH134YD9P	1
1.29			SGH134YD9Z	1
1.30	Máy chủ chi nhánh HCM - HPE ProLiant DL380 Gen10		SGH136TPB8	1

11/3/2021
NC
JP
ON
RIE
1.8

STT	Tên thiết bị	Thời gian bảo hành	Serial	Số lượng
1.31	Máy chủ quản trị sao lưu dữ liệu (Cài Commvault Backup) - HPE ProLiant DL360 Gen10		SGH133X9JZ	1
1.32	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD6H SGH134YD6S	2
1.33	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD72 SGH134YD7C	2
1.34	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD7N SGH134YD7Y	2
1.35	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD87 SGH134YD8J	2
1.36	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD8T SGH134YD93	2
1.37	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD9D SGH134YD9P	2
1.38	Máy chủ chi nhánh - HPE ProLiant ML110 Gen10		SGH134YD9Z	1
2	HPE Tech Care Essential SVC (Dùng để sao lưu và phục hồi dữ liệu)	12 tháng	HU4A6AC	1
2.1	Storage - HPE Nimble Storage HF40C Adaptive Dual Controller		5UM133003Y	1
3	HPE Foundation Care 24x7 SVC (Dùng để điều phối và chuyển tiếp dữ liệu giữa các cổng của switch, kết nối các thiết bị trong mạng nội bộ của PGBank)	12 tháng	H7J34AC	1
3.1	Ethernet Switch - HPE FlexFabric 5710		CN14KFBV09R	1
3.2	Ethernet Switch - HPE FlexFabric 5710		CN14KFBV09M	1

Mục 2. Yêu cầu kỹ thuật

Yêu cầu về dịch vụ triển khai và bảo hành thiết bị với NCC như sau và NCC phải cung cấp trong HSDX kỹ thuật dưới dạng tư liệu, cam kết:

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá		
		Khuyến nghị	Đạt	Không đạt
I	Hệ thống máy chủ lưu trữ đầu tư trước năm 2021			
1	Yêu cầu về dịch vụ kỹ thuật			
1.1	- Thay thế linh kiện, phần cứng cho danh mục máy chủ theo Mục 1, Điều E (không giới hạn danh mục và số lượng linh kiện, phần cứng).		Đáp ứng	Không đáp ứng
1.2	- Xử lý những sự cố liên quan hoặc cập nhật phần mềm, OS	Đáp ứng		
1.3	Có đủ tồn kho linh kiện, phần cứng thay thế trong suốt thời hạn Hợp đồng (không giới hạn danh mục và số lượng linh kiện, phần cứng).		Đáp ứng	Không đáp ứng

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá		
		Khuyến nghị	Đạt	Không đạt
1.4	Các linh kiện thay thế trong vòng 15 ngày trước khi hết hạn hợp đồng sẽ được bảo hành trong thời gian 1 tháng	Bảo hành dài hơn 1 tháng	Đáp ứng	Không đáp ứng
2	Yêu cầu về SLA dịch vụ			
2.1	Thời gian cam kết phản hồi khi có sự cố: - Thời gian tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ và bảo trì: 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần - Thời gian cán bộ kỹ thuật có mặt tại địa điểm lỗi: trong vòng 4 giờ kể từ khi nhận được thông báo của PGBank - Thời gian đưa ra giải pháp: Trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được thông báo của PGBank	Đáp ứng với thời gian sớm hơn PGBank đưa ra	Đáp ứng	Không đáp ứng
2.2	Thời gian xử lý sự cố: Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi xác nhận sự cố. Trường hợp không xử lý được sự cố trong thời gian này, PGBank có quyền thuê Bên thứ 3 xử lý sự cố và Nhà thầu phải chịu phần chi phí này.	Đáp ứng với thời gian sớm hơn PGBank đưa ra	Đáp ứng	Không đáp ứng
2.3	Địa điểm bảo hành, bảo trì: Tại địa điểm đặt máy theo yêu cầu của PGBank.		Đáp ứng	Không đáp ứng
II Hệ thống máy chủ lưu trữ đầu tư năm 2021				
1	Yêu cầu về dịch vụ kỹ thuật			
1.1	- Có thư xác nhận của hãng HPE về dịch vụ bảo hành thiết bị máy chủ lưu trữ.		Có thư xác nhận của hãng	Không có thư xác nhận của hãng
1.2	- Được hãng HPE hỗ trợ những vấn đề liên quan hoặc cập nhật phần mềm, OS	Đáp ứng		
1.3	Có đủ tồn kho linh kiện, phần cứng thay thế trong suốt thời hạn Hợp đồng (không giới hạn danh mục và số lượng linh kiện, phần cứng).		Đáp ứng	Không đáp ứng
2	Yêu cầu về SLA dịch vụ			

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá		
		Khuyến nghị	Đạt	Không đạt
2.1	Thời gian cam kết phản hồi khi có sự cố: - Thời gian tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ và bảo trì: 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần - Thời gian cán bộ kỹ thuật có mặt tại địa điểm lỗi: trong vòng 4 giờ kể từ khi nhận được thông báo của PGBank - Thời gian đưa ra giải pháp: Trong vòng 24h kể từ thời điểm nhận được thông báo của PGBank	Đáp ứng với thời gian sớm hơn PGBank đưa ra	Đáp ứng	Không đáp ứng
2.2	Các yêu cầu khác về SLA dịch vụ tuân theo Datasheet của hãng HPE đính kèm HSYC này		Đáp ứng	Không đáp ứng
2.3	Địa điểm bảo hành, bảo trì: Tại địa điểm đặt máy theo yêu cầu của PGBank.		Đáp ứng	Không đáp ứng
III	Yêu cầu về Hợp đồng			
1	Đáp ứng theo mẫu Hợp đồng do PGBank cung cấp		Đáp ứng	Không đáp ứng