

**NNGÂN HÀNG TMCP THỊNH
VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN**

Hà Nội, ngày 31 tháng 03 năm 2025

THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển (PGBank) chuẩn bị tổ chức chào hàng cạnh tranh gói mua sắm “**Dự án triển khai công cụ chuyển đổi MT – MX.**” tại Thành Công Tower, 79 Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội. Trân trọng kính mời Quý Công ty quan tâm tham gia chào hàng cạnh tranh gói mua sắm nêu trên.

Quý Công ty sẽ được cung cấp bộ hồ sơ yêu cầu tại website Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển: <https://www.pgbank.com.vn/>.

Thời gian phát hành hồ sơ yêu cầu từ 12. giờ 00 ngày 02 tháng 04 năm 2025 đến trước 12 giờ 00 ngày 12. tháng 04. năm 2025. (giờ Việt Nam)

Hồ sơ chào hàng cạnh tranh phải được gửi đến Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển muộn nhất là trước 12 giờ 00, ngày 12 tháng 04 năm 2025.

Hồ sơ phải được niêm phong kín bên ngoài ghi rõ “**Dự án triển khai công cụ chuyển đổi MT – MX**”. Hồ sơ chào hàng cạnh tranh sẽ không hợp lệ và bị loại nếu không có niêm phong, niêm phong bị hư hại hoặc gửi tới địa chỉ trên quá giờ quy định đã nêu.

PGBank thực hiện nhận HSDX/báo giá, mở HSDX/báo giá có thể nhiều hơn 01 lần. Sau thời hạn báo giá lần đầu, PGBank thực hiện mở HSDX/báo giá và PGBank được quyền yêu cầu NCC đã gửi HSDX/báo giá thực hiện đàm phán giá, điều kiện thương mại. PGBank có thể nhận HSDX/báo giá và mở HSDX/báo giá trong các lần tiếp theo theo thông báo bằng thư điện tử (email) của PGBank nhằm đạt được mức giá tối ưu nhất, tùy vào thực tế việc chào hàng.

Nếu Quý Công ty cần biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với đầu mối như bên dưới.

Hồ sơ đề xuất xin vui lòng gửi về địa chỉ:

Ngân Hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển

tại Tầng 01, Thành Công Tower, 79 Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Người nhận: **Mr. Trần Tuấn Anh - Trung tâm mua sắm - 0988500171**

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC

Trần Văn Luân

HỒ SƠ MỜI CHÀO HÀNG

BM/PGB/MS-02

Gói mua sắm: **Dự án triển khai công cụ chuyển đổi MT – MX**

Bên mời chào hàng: Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển (PGBank)



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC THƯỜNG TRỰC

Trần Văn Luận

ĐẠI DIỆN BÊN MỜI CHÀO HÀNG



A. TỪ NGỮ VIẾT TẮT

PGBANK	Ngân hàng TMCP Thịnh Vượng và Phát Triển
CH	Chào hàng
HSYC	Hồ sơ yêu cầu
HSĐX	Hồ sơ đề xuất
HSĐXKT	Hồ sơ đề xuất kỹ thuật
HSĐXTC	Hồ sơ đề xuất tài chính
VND	Đồng Việt Nam
NCC	Nhà cung cấp

B. CHỈ DẪN ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

Mục 1. Nội dung mời chào hàng

1. Bên mời CHÀO HÀNG PGBank mời nhà cung cấp tham gia CHÀO HÀNG gói CH được mô tả tại **Mục D** – Các yêu cầu chi tiết.
2. Tên gói CH: **Dự án triển khai công cụ chuyển đổi MT – MX**
3. Loại hợp đồng: trọn gói

Mục 2. Thời hạn triển khai

Dự kiến trong 03 tháng từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

Mục 3. Hiện trạng và mục tiêu đầu tư

PGBank đang đầu tư triển khai công cụ tích hợp để thực hiện việc chuyển đổi/gửi/nhận điện theo tiêu chuẩn MX (ISO 20022) thông qua hệ thống Swiftnet (Swift AutoClient).

Mục 4. Nội dung của HSDX

HSDX do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm 02 túi Hồ sơ riêng biệt:

1. Túi hồ sơ thứ 1 - Hồ sơ đề xuất kỹ thuật

Hồ sơ, tài liệu và chứng từ chứng minh năng lực nhà cung cấp, tính năng và giải pháp kỹ thuật **(KHÔNG BAO GỒM BẤT KÌ MỤC BÁO GIÁ NÀO)**.

- Đơn chào hàng
- Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của người ký đơn chào hàng
- Hồ sơ đề xuất kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu của PGBank
- Các tài liệu khác mà nhà cung cấp thấy cần thiết để làm rõ năng lực và kinh nghiệm của mình trong việc triển khai gói CH

2. Túi hồ sơ thứ 2 - Hồ sơ đề xuất Tài chính:

- Báo giá. (Nhà cung cấp sử dụng Biểu mẫu báo giá của PGBank)
- Hồ sơ đề xuất tài chính.

3. Cam kết của NCC bao gồm các nội dung:

- Cam kết của NCC về việc tham gia chào giá minh bạch, trung thực, không đưa hối lộ cho nhân sự liên quan của PGBank dưới mọi hình thức (quà, tiền mặt, tiền chuyển khoản, lợi ích khác,...) trước, trong và sau khi công bố kết quả Chào hàng cạnh tranh.
- Cam kết bảo mật thông tin cho PGBank nếu được PGBank lựa chọn là NCC.
- Cam kết không chuyển nhượng Hợp đồng được ký kết nếu được lựa chọn là NCC cung cấp hàng hóa dịch vụ dưới mọi hình thức, không được thuê/giao cho bên thứ ba thực hiện thay bất cứ phần nghĩa vụ nào của NCC theo Hợp đồng đã ký kết với PGBank nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của PGBank.

Mục 5. Làm rõ HSYC

1. Làm rõ HSYC

Trong trường hợp cần làm rõ HSYC, nhà cung cấp phải gửi văn bản đề nghị làm rõ đến PGBank muộn nhất trước thời điểm đóng CH 03 ngày làm việc. Khi nhận được đề nghị làm rõ HSYC của nhà cung cấp, bên PGBank sẽ có văn bản trả lời gửi cho nhà cung cấp có yêu cầu làm rõ và tất cả các nhà cung cấp khác đã nhận HSYC từ bên PGBank, trong đó mô tả nội dung yêu cầu làm rõ nhưng không nêu tên nhà cung cấp đề nghị làm rõ. Trường hợp việc làm rõ dẫn đến phải sửa đổi HSYC thì bên PGBank tiến hành sửa đổi HSYC theo thủ tục quy định tại Khoản 2 Mục này.

2. Sửa đổi HSYC

Trường hợp sửa đổi HSYC, PGBank sẽ gửi quyết định sửa đổi kèm theo những nội dung sửa đổi đến tất cả các nhà cung cấp đã nhận HSYC không muộn hơn tối thiểu 02 ngày làm việc trước ngày có thời điểm cuối nhận HSĐX, trường hợp không đủ 02 ngày làm việc thì PGBank sẽ gia hạn thời điểm cuối nhận HSĐX tương ứng.

Mục 6. Đơn chào hàng

Đơn chào hàng phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người đại diện theo pháp luật của NCC hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ)

Lưu ý: Đơn chào hàng không nêu giá trị cung cấp (không nêu giá). Nếu vi phạm, xem như hồ sơ không hợp lệ.

Mục 7. Giá chào hàng

Nhà cung cấp sử dụng Biểu mẫu báo giá của PGBank. Bảng chào giá bằng VNĐ, điều kiện chào giá là giá đã có bao gồm thuế VAT và tất cả các chi phí phát sinh liên quan mà PGBank không phải chịu thêm bất kỳ 1 chi phí nào khác.

Chú ý: Nếu báo giá của Nhà cung cấp không sử dụng biểu mẫu của PGBank thì hồ sơ sẽ được tính là không hợp lệ và bị loại.

Mục 8. Thời gian có hiệu lực của HSĐX

Thời gian có hiệu lực của HSĐX là 30 ngày, kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào giá. HSĐX nào có thời hạn hiệu lực ngắn hơn quy định sẽ không được tiếp tục xem xét, đánh giá.

PGBank có quyền đàm phán và sau thời gian hiệu lực và có thể sẽ có các vòng đàm phán giá tiếp theo với thời hạn mới do nội bộ PGBank thống nhất.

Mục 9. Chuẩn bị và nộp HSDX

1. Nhà cung cấp phải chuẩn bị 01 bản gốc cứng. Túi đựng HSDX phải được niêm phong và ghi rõ tên gói chào giá, tên nhà cung cấp. Bên PGBank có trách nhiệm bảo mật thông tin trong HSDX của nhà cung cấp.
2. Nhà cung cấp nộp trực tiếp đến địa chỉ của bên PGBank nhưng phải đảm bảo bên PGBank nhận được trước thời hạn nộp hồ sơ trước 12 giờ ngày 12 tháng 04 năm 2025 theo địa chỉ như sau:

- a. NGÂN HÀNG TMCP THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN
- b. Tầng 1, Thành Công Tower, 79 Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
- c. Người liên hệ: Mr. Trần Tuấn Anh – Trung tâm mua sắm
- d. Email: anhtt9@pgbank.com.vn
- e. Điện thoại: 0988500171

Mục 10. Làm rõ HSDX

Sau khi mở báo giá, nhà cung cấp có trách nhiệm làm rõ hồ sơ đề xuất theo yêu cầu của bên mời chào giá.

Mục 11. Mở báo giá kín

- Việc mở báo giá không phụ thuộc vào sự có mặt hay vắng mặt của đại diện nhà cung cấp tham dự chào hàng.
- Việc mở chào giá được thực hiện đối với từng hồ sơ theo thứ tự chữ cái tên của nhà cung cấp và theo trình tự sau đây:
 - + Kiểm tra niêm phong.
 - + Mở bản gốc chào giá và đọc to, rõ tối thiểu những thông tin sau: tên nhà cung cấp, bản gốc, thời gian có hiệu lực của chào giá, thời gian thực hiện và các thông tin khác mà bên mời chào giá thấy cần thiết.
- Bên mời chào giá phải lập biên bản mở chào giá kín.

Mục 12. Điều kiện đối với nhà cung cấp được chọn

Nhà cung cấp được xem xét, đề nghị trúng chào giá kín khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Có Hồ sơ đề xuất hợp lệ.
- Có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu
- Nhà cung cấp có hồ sơ hợp lệ, đáp ứng các yêu cầu sẽ tiến tới thương thảo hợp đồng.
- Có giá đề nghị trúng gói chào hàng không vượt quá dự toán được phê duyệt

Mục 13. Thông báo kết quả

Kết quả lựa chọn nhà cung cấp sẽ được gửi đến tất cả nhà cung cấp tham dự chào hàng qua thư điện

từ.

Mục 14. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng

- a) Thương thảo về những nội dung chưa đủ chi tiết, chưa rõ hoặc chưa phù hợp, thống nhất giữa Hồ sơ yêu cầu và Hồ sơ đề xuất, giữa các nội dung khác nhau trong Hồ sơ đề xuất có thể dẫn đến các phát sinh, tranh chấp hoặc ảnh hưởng đến trách nhiệm của các bên trong quá trình thực hiện hợp đồng;
- b) Thương thảo về các sai lệch do PGBank phát hiện và đề xuất trong Hồ sơ đề xuất (nếu có);
- c) Thương thảo về các vấn đề phát sinh trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp (nếu có) nhằm mục tiêu hoàn thiện các nội dung chi tiết của gói CH;
- d) Thương thảo về các nội dung cần thiết khác.

Trong quá trình thương thảo hợp đồng, Nhà cung cấp đệ trình PGBank dự thảo Hợp đồng để hai bên thương thảo, hai bên tham gia thương thảo tiến hành hoàn thiện dự thảo văn bản hợp đồng và phụ lục hợp đồng.



C. YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC NHÀ THẦU

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá	
		Đạt	Không đạt
1	Năng lực pháp lý và lĩnh vực hoạt động		
1.1	Nhà cung cấp phải có đăng ký kinh doanh hợp pháp và không trong tình trạng bị cấm hoặc đình chỉ hoạt động kinh doanh.		
	Nhà cung cấp/đối tác phải hoạt động trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Công nghệ thông tin hoặc cung cấp giải pháp công nghệ trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng.		
	Giấy phép bán hàng của NCC đối với sản phẩm dự thầu hoặc giấy tờ tương tự.		
	Chứng minh đủ năng lực hoạt động cung cấp dịch vụ; Cung cấp bản sao giấy đăng ký kinh doanh/giấy phép hoạt động tại Việt Nam/giấy tờ tương tự.		
	Giải pháp chuyển đổi điện MT <-> MX		
	Nhà cung cấp phải cung cấp đầy đủ thông tin về giải pháp chuyển đổi điện SWIFT MT <-> MX. Các thành phần, cấu phần của hệ thống trong giải pháp đề xuất đều phải được thuyết minh đầy đủ, chi tiết. Nhà cung cấp cần tách biệt rõ giữa chi phí triển khai, chi phí vận hành, chi phí bản quyền theo từng năm trong giải pháp của mình.		
	Năng lực tài chính trong 3 năm		
	Lợi nhuận sau thuế		
	Báo cáo tình hình tài chính trong 03 năm gần nhất, đã nộp cơ quan thuế (hoặc báo cáo tài chính đã được kiểm toán) và biên lai nộp thuế các năm có lãi (bản photo)		
	Kinh nghiệm triển khai		

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá	
		Đạt	Không đạt
	Nhà cung cấp cần có kinh nghiệm triển khai các hệ thống phần mềm, giải pháp liên quan đến kênh thanh toán trong lĩnh vực ngân hàng, hoạt động thanh toán quốc tế qua kênh SWIFT. Cung cấp các hợp đồng đã thực hiện trong 3 năm gần đây.		
	Đội ngũ nhân sự triển khai am hiểu về hoạt động tài chính, phương thức thanh toán quốc tế,... Liệt kê nhân sự triển khai và nhiệm vụ trong quá trình triển khai dự án.		
	Hỗ trợ và bảo trì: Nhà cung cấp cần cam kết có sẵn nguồn lực tại Việt Nam, cung cấp dịch vụ hỗ trợ và bảo trì sau khi triển khai, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và hiệu quả. Bao gồm việc cung cấp các bản cập nhật phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết các vấn đề phát sinh.		
	Tiêu chuẩn chất lượng: Giải pháp cung cấp cần tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng theo yêu cầu của tổ chức SWIFT. Nhà cung cấp đảm bảo rằng giải pháp chuyển đổi điện MT-MX đáp ứng các yêu cầu về nghiệp vụ, hiệu suất và độ tin cậy.		
	Phương án triển khai		
	NCC cần mô tả chi tiết phương án triển khai trong ngữ cảnh các ràng buộc tại PGBank và thông tin về thời hạn triển khai tại Phần B, Mục 2 của HSYC để chứng minh khả năng thành công: mô hình nhân sự, quy trình phối hợp, quy mô nhân sự, quy trình thực hiện dự án, khả năng hỗ trợ PGBank thực hiện các phát sinh nếu có.		

D. CÁC YÊU CẦU CHI TIẾT

Mục 1. Yêu cầu về nhân sự

STT	Yêu cầu chi tiết	Bắt buộc/ Tùy chọn
1	Nhà cung cấp cung cấp thư cam kết trong trường hợp đáp ứng được yêu cầu: Có kế hoạch bố trí nhân sự trong các giai đoạn triển khai của dự án và mỗi vị trí phải có cán bộ dự phòng đáp ứng đúng yêu cầu triển khai, các nhân sự trong danh sách đề xuất trong HSDX sẽ triển khai trực tiếp cho dự án này - Trưởng hợp nhân sự triển khai của Nhà cung cấp không đạt yêu cầu hoặc không đảm bảo được tiến độ và chất lượng triển khai như đã cam kết, PGBANK có quyền yêu cầu Nhà cung cấp phải thay bằng nhân sự mới có chất lượng cao hơn trong vòng 30 ngày. Nhà cung cấp phải đảm bảo với PGBANK rằng các nhân sự tham gia luôn luôn cam kết triển khai dự án đảm bảo đúng chất lượng và tiến độ với tinh thần làm việc chuyên nghiệp và hợp tác. - Trường hợp có thay đổi về nhân sự triển khai, Nhà cung cấp cần phải thông báo về nhân sự thay thế có chất lượng tương đương hoặc cao hơn cho PGBANK ít nhất 30 ngày để được xem xét phê duyệt. Nhà cung cấp cung cấp bằng danh sách các cán bộ tham gia triển khai dự án trong đó nêu rõ vai trò, vị trí của từng cán bộ trong dự án và phải cung cấp CV, chứng chỉ, các tài liệu, bằng chứng chứng minh năng lực của các cán bộ tham gia triển khai dự án và cam kết các nhân sự trong danh sách này sẽ triển khai trực tiếp cho dự án của PGB.	M
2	01 Trưởng nhóm kỹ thuật Cán bộ đảm nhận vai trò Trưởng nhóm kỹ thuật có thể là chuyên gia của hoặc là các cán bộ có đủ trình độ và kinh nghiệm của Nhà cung cấp, trong đó, cán bộ phải đáp ứng các tiêu chí sau đây: - Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm. - Tham gia ít nhất 02 dự án trong việc xây dựng giải pháp, kiến trúc cho các ngân hàng hoặc các công ty tài chính tại Việt Nam. (Nhà cung cấp chứng minh bằng hợp đồng có tên nhân sự triển khai) - Có chứng chỉ triển khai giải pháp chính hãng. (Chứng chỉ có thể kiểm chứng chính hãng).	M
4	01 Quản trị dự án: Nhà cung cấp cung cấp ít nhất 01 Quản trị dự án tổng hợp đáp ứng yêu cầu:	M

STT	Yêu cầu chi tiết	Bắt buộc/ Tùy chọn
5	Cán bộ đảm nhận vai trò Quản trị dự án chuyên gia của hoặc là các cán bộ có đủ trình độ và kinh nghiệm của Nhà cung cấp, trong đó, cán bộ phải đáp ứng các tiêu chí sau đây:	M
	- Có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng và CNTT	
	- Có kinh nghiệm quản lý dự án triển khai hệ thống ứng dụng CNTT cho lĩnh vực tài chính ngân hàng với vai trò Quản lý dự án;	
	- Có chứng chỉ Quản trị dự án chuyên nghiệp PMP hoặc chứng chỉ tương đương (là một lợi thế).	
	Nhân sự phiên dịch, chuyên viên câu hỏi: Nhà cung cấp cung cấp ít nhất một (01) nhân sự phiên dịch/ chuyên viên câu hỏi hỗ trợ trong quá trình triển khai (nếu dự án có đối tác nước ngoài). Các nhân sự này phải có kinh nghiệm phiên dịch/ chuyên gia nghiệp vụ minh triển khai cho ít nhất 1 dự án triển khai trong lĩnh vực ngân hàng trước đây	

Mục 2. Các yêu cầu về giải pháp
Tổng số các loại cần xử lý khi qua công cụ chuyển đổi

Loại diện	2025		2026	
	Đi	Về	Đi	Về
103	2500	3500	3000	4500
103 STP	100	100	200	200
202	1500	0	2000	0
900	0	5000	0	6000
910	0	2000	0	2500
940	0	2500	0	3000
950	0	0	0	0
Tổng cộng	100	13100	5200	16200

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đáp ứng			Thuyết minh Dẫn chiếu tài liệu tham khảo
		Toàn bộ	Một phần	Không đáp ứng	
A	YÊU CẦU VỀ NGHIỆP VỤ				
I	Yêu cầu chung				
1	Giao diện thân thiện, dễ sử dụng				
2	Công cụ có cơ chế thiết lập tự động đẩy điện/nhận điện hoặc cơ chế thủ công tùy theo chiều nhận/chuyển điện hoặc tùy chỉnh theo yêu cầu của người dùng/người dùng quản trị.				
3	Công cụ có cơ chế đối soát số lượng điện đi qua công cụ chuyển đổi (cả hai chiều MT <-> MX) để đảm bảo tính nhất quán				
4	Gửi cảnh báo khi phát hiện lỗi hoặc không khớp dữ liệu				
5	Yêu cầu về kiểm tra và xác thực nghiệp vụ: - Xác thực tính toàn vẹn dữ liệu: - Các trường bắt buộc có dữ liệu đầy đủ - Định dạng dữ liệu đúng (số tài khoản, ngày tháng, mã quốc gia, địa chỉ,...) - Không có lỗi - Đối chiếu sau chuyển đổi				

6	Yêu cầu về báo cáo và giám sát nghiệp vụ, Cung cấp báo cáo và log chi tiết về các giao dịch đã xử lý:					
6.1	Báo cáo chi tiết: Công cụ phải cung cấp báo cáo chi tiết các giao dịch đã chuyển đổi, bao gồm: + Số lượng tin nhắn MT và MX đã xử lý + Các lỗi phát sinh và cách xử lý + Các tin nhắn chưa hoàn tất hoặc cần bổ sung dữ liệu					
6.2	Theo dõi trạng thái giao dịch: + Hỗ trợ theo dõi trực tiếp trạng thái từng giao dịch từ khi điện MT hoàn thành chuyển đổi sang MX + Lưu trữ lịch sử giao dịch để truy xuất khi cần					
II	Điện MT gửi đi từ Corebank					
1	Tự động chuyển đổi điện MT					
1.1	Các điện tiêu chuẩn đã nằm trong yêu cầu bắt buộc của SWIFT (bao gồm nhưng không giới hạn MT103, MT202, MT910, MT940 sang định dạng MX tương ứng (pacs.008, pacs.009, camt.053, camt.054....).					
1.2	Các điện không bắt buộc hoặc nằm trong lộ trình đã ban hành của SWIFT					

1.3	Các điện mới phát sinh và có yêu cầu bắt buộc theo yêu cầu của SWIFT trong tương lai						
2	Mapping và Xử lý dữ liệu mapping						
2.1	Tự động mapping các trường dữ liệu, thông tin sẵn có trong điện MT sang điện MX. Đảm bảo tính tương thích, hợp lý theo tiêu chuẩn của SWIFT						
2.2	Tự động tạo các giá trị mặc định cho trường thông tin mới nếu không có thông tin tương ứng trong MT.						
2.3	Cho phép tùy chỉnh mapping dữ liệu hoặc cấu hình kết hợp thông tin có sẵn trên hệ thống với các nguồn thông tin khác nhau						
3	Xử lý điện sau khi chuyển đổi						
3.1	Email/thông báo điện đã xử lý qua công cụ tới email chỉ định						
3.2	Cảnh báo nếu chuyển đổi không thành công hoặc lỗi trong quá trình xử lý chuyển đổi						
3.3	Xem nội dung điện MX sau khi chuyển đổi thành công (kèm theo nội dung điện MT)						
3.4	Lưu điện gốc trước xử lý						
3.5	Thống kê điện xử lý theo nhiều tiêu chí:						
3.5.1	- Theo loại điện						
3.5.2	- Theo ngày						

3.5.3	- Thành công/Không thành công								
III	Điện MX từ SWIFT								
1	Tự động chuyển đổi điện MX								
1.1	Nhận diện các loại điện MX và tự động chuyển đổi về định dạng MT tiêu chuẩn								
1.2	Bổ sung thêm danh sách các loại điện MX mới theo yêu cầu từ SWIFT								
2	Mapping và xử lý dữ liệu mapping								
2.1	Tự động mapping các trường dữ liệu tiêu chuẩn MX sang MT								
2.2	Có cơ chế xử lý/chuyển đổi trong trường hợp điện MX có quá nhiều nội dung mà điện MT không hỗ trợ								
3	Xử lý điện sau khi chuyển đổi								
3.1	Email/thông báo điện đã xử lý qua công cụ tới email chỉ định								
3.2	Cảnh báo nếu chuyển đổi không thành công hoặc lỗi trong quá trình xử lý chuyển đổi								
3.3	Xem nội dung điện MX sau khi chuyển đổi thành công (kèm theo nội dung điện MT)								
3.4	Lưu điện gốc trước xử lý								
3.5	Thống kê điện xử lý theo nhiều tiêu chí:								
3.5.1	- Theo loại điện								

3.5.2	- Theo ngày						
3.5.3	- Thành công/Không thành công						
B	YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT						
I	Yêu cầu chung						
	Đối tác/Nhà thầu phải mô tả giải pháp tổng thể và công nghệ của giải pháp, bao gồm nhưng không giới hạn các lĩnh vực sau:						
1	- Mô tả Kiến trúc giải pháp và nền tảng công nghệ. - Mô tả giải pháp đảm bảo tính ổn định, khả năng mở rộng theo chiều ngang (scale out). - Mô tả cơ chế HA						
2	Khả năng nắm bắt và lưu trữ tất cả các giao dịch thông qua một dấu vết kiểm tra; khả năng truy xuất dữ liệu cho các mục đích báo cáo, tìm hiểu hoặc điều tra						
3	Có khả năng thiết lập cơ chế tự động hoặc thủ công cho luồng điện, loại điện, số tiền,... đi hoặc về và có thể tùy biến thay đổi cấu hình						
4	Đề xuất yêu cầu về phần cứng, phần mềm để đáp ứng được yêu cầu của giải pháp						
5	SDK đọc/xử lý dữ điện MT/MX						



6	PGBank có khả năng tự mở rộng đối với các loại điện mới theo tiêu chuẩn MX (ISO-20022) thông qua khả năng tùy biến hoặc hay đổi tham số				
7	Lưu trữ dữ liệu, tái sử dụng và dễ dàng tích hợp với hệ thống phần mềm của PGBank				
8	Hỗ trợ cơ chế xử lý điện theo phương thức API				
9	Cung cấp API chuyển đổi điện MT --> MX, MX --> MT, API khai thác dữ liệu				
II	Kiến trúc hệ thống và thiết kế				
1	Xử lý tập trung				
2	Cơ chế nhận điện và xử lý file tự động/thủ công - Cơ chế nhận điện và xử lý chuyển đổi chuyển đổi điện tự động. - Cơ chế lưu trữ file dữ liệu trước và sau khi xử lý chuyển đổi. - Cơ chế làm giàu dữ liệu (đối với điện MX), bớt dữ liệu (đối với điện MT).				
3	Cơ chế tương tác giữa người dùng nghiệp vụ (làm việc tại máy trạm) và công cụ chuyển đổi dữ liệu (cài đặt trên máy chủ). Đảm bảo người dùng không phải truy cập máy chủ mà vẫn tương tác được máy công cụ chuyển đổi.				

4	Khả năng tùy chỉnh hệ thống: - Khả năng mở rộng. - Khả năng tham số hóa.					
III	Yêu cầu về hạ tầng					
1	Hiệu suất hệ thống					
2	Hệ điều hành và cơ sở dữ liệu: - Oracle Linux, Redhat, Ubuntu, Windows Server. - Oracle, MS SQL, MySQL, PostgreSQL, MongoDB. - Hệ điều hành và cơ sở dữ liệu còn tối thiểu 5 năm hỗ trợ (product life cycle) theo công bố chính thức của hãng. - Hệ điều hành phải hoạt động trên nền tảng x86_64 Intel và AMD. - Hệ thống phải chạy trên máy chủ ảo hóa (Virtual Machine), container,...					
IV	Bảo mật hệ thống					
1	Nhận dạng, xác thực tập trung, tương thích với LDAP, Single sign-on					
2	Quyền và sự phân quyền					
3	Báo cáo					
V	Yêu cầu kiểm thử					

1	Cung cấp kế hoạch, giải pháp, môi trường kiểm thử đầy đủ cho toàn bộ hoạt động của ứng dụng, PGBank cung cấp hạ tầng: - Tích hợp. - Hệ thống - UAT. - Hiệu năng hệ thống. - Bảo mật				
2	Kế hoạch kiểm thử phải được chấp nhận từ phía PGBank				
3	Tài liệu hướng dẫn phương pháp thực hiện kiểm thử				
4	Nhà thầu cung cấp Tài liệu Test case và kết quả test chức năng, kết quả test phải đảm bảo $\geq 95\%$ case test pass và không có case test chính, quan trọng nào còn bị lỗi. Kịch bản và kết quả test hiệu năng. Tài liệu cần phải được xác nhận PGBank để đảm bảo các chức năng đã được test bao phủ được yêu cầu nghiệp vụ.				
VI	Yêu cầu Golive và sau Golive				
1	Tài liệu, checklist golive để đảm bảo PGBank có thể thực hiện golive thành công theo tài liệu				



2	Yêu cầu đánh giá, khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu về an toàn thông tin trước/sau khi đưa vào vận hành chính thức					
3	Đưa ra tuyên bố và cam kết hỗ trợ, xử lý lỗi trong khoảng thời gian nhất định					
4	Có đầu mối liên lạc/hỗ trợ cụ thể trong/ngoài giờ làm việc, ngày nghỉ lễ hoặc trong trường hợp khẩn cấp.					
VII	Tài liệu bàn giao					
1	Tài liệu kiến trúc tổng quan của hệ thống					
2	Tài liệu thiết kế cơ sở dữ liệu					
3	Tài liệu thiết kế chi tiết các chức năng					
4	Tài liệu đặc tả nghiệp vụ (URD, SRS)					
5	Tài liệu đặc tả kỹ thuật tích hợp hệ thống API, SDK					
6	Tài liệu kiểm thử, hiệu suất hoạt động của hệ thống					
7	Tài liệu hướng dẫn người quản trị					
8	Tài liệu hướng dẫn vận hành, hướng dẫn thiết lập hệ thống					
9	Tài liệu hướng dẫn người dùng cuối					
10	Tài liệu hướng dẫn tùy biến, mở rộng					
11	Tài liệu phân quyền					
VIII	Quản lý và vận hành					



1	Quản lý cấu hình					
2	Giám sát và xử lý lỗi					
2.1	Ghi nhận lỗi phát sinh: - Hệ thống lưu giữ được chi tiết các lỗi phát sinh của ứng dụng. - Hệ thống ghi nhận log toàn bộ các lỗi phát sinh của ứng dụng, DB.					
2.2	Hỗ trợ giám sát hệ thống: - Hệ thống phải cho phép xem các báo cáo mô tả các lỗi hệ thống phát sinh trong quá trình vận hành. - Hệ thống hỗ trợ tích hợp với hệ thống giám sát sự cố của PGBank (Solarwind,...)					
2.3	Công cụ dò lỗi					
2.4	Công cụ quản lý phiên đăng nhập của người dùng					
2.5	Khả năng tuning và house-keeping					
2.6	Công cụ quản lý và hỗ trợ vận hành					

Phụ lục I: Tổng quan về hệ thống

STT	Hệ thống	Hệ điều hành	Chức năng/Nhiệm vụ
1	SWIFT		Hệ thống xử lý thông tin điện MT của PGBank
2	Quản lý dữ liệu Watchlist/Blacklist	Windows Server 2016	Lấy các thông tin Watchlist/Blacklist từ các nguồn khác nhau (DowJone,...)
3	PCRT (AML)	Windows Server 2019	Hệ thống phòng chống rửa tiền AML (Siron Embargo) Quét cảnh báo điện MT từ PGBank chuyển tới hệ thống SWIFT (Swift Auto Client) để thực hiện các bước tiếp theo hoặc Nhận điện từ SWIFT về (thông qua hệ thống phần mềm Swift Auto Client) và quét thông tin cảnh báo
4	Swift AutoClient	Windows Server 2019	Một sản phẩm của SWIFT Nhận file điện sau khi quét thành công qua hệ thống Embargo trước khi đẩy lên mạng lưới SWIFT net Nhận file điện từ các thành viên SWIFT khác và chuyển đến hệ thống phòng chống rửa tiền AML (Siron Embargo)
5	Database PMDB	Oracle	
6	Database PGDB	Oracle	

Phụ lục II: Biểu mẫu báo giá

Nhà cung cấp:

Ngày báo giá:

Thời hạn báo giá:

PGB - BIỂU MẪU BÁO GIÁ - TỔNG CHI PHÍ ĐẦU TƯ 02 NĂM (2Y TCO)

Gói mua sắm: Dự án triển khai công cụ chuyển đổi MT - MX

HẠNG MỤC	CHI PHÍ ĐẦU TƯ (chưa VAT)		TỔNG CHI PHÍ ĐẦU TƯ (TCO) (chưa VAT)	THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (VAT)		TỔNG CHI PHÍ ĐẦU TƯ (TCO) (bao gồm VAT)	Ghi chú
	Năm 1	Năm 2		%	Giá trị (2)		
I. PHÂN MỀM	-	-	-	-	-	-	
Loại bản quyền (Vĩnh viễn/Thuê bao)	-	-	-	-	-	-	
Bản quyền 1	-	-	-	-	-	-	
Bản quyền 2	-	-	-	-	-	-	
Bản quyền 3	-	-	-	-	-	-	
(Bổ sung thêm nếu cần)	-	-	-	-	-	-	
II. DỊCH VỤ	-	-	-	-	-	-	
Triển khai	-	-	-	-	-	-	
Bảo trì hàng năm	-	-	-	-	-	-	
(Bổ sung thêm nếu cần)	-	-	-	-	-	-	
TỔNG	-	-	-	-	-	-	

III. DỊCH VỤ BỔ SUNG	(VNĐ/ngày)
Yêu cầu thay đổi	(1 ngày công)