

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ĐÓN XUÂN MỚI – QUÀ PHOI PHỐI”

Chương trình ưu đãi dành cho Khách hàng cá nhân gửi tiền gửi tiết kiệm nhân dịp Tết Nguyên Đán 2025

## I. QUY ĐỊNH CHUNG

- Thời gian triển khai: Từ ngày 15/02/2025 đến hết ngày 31/03/2025.
- Phạm vi áp dụng: Áp dụng trên toàn hệ thống PGBank.
- Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân phát sinh giao dịch gửi tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam (VND) thỏa mãn điều kiện trong mục II.1.

## II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

### 1. Điều kiện cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

- Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân phát sinh giao dịch gửi tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam (VND) với số tiền gửi tối thiểu là 100.000.000 VND (Một trăm triệu đồng, tham gia Chương trình “Đón xuân Ất Tỵ - Quà Vàng như ý” trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại ) tại Điểm giao dịch của PGBank và không áp dụng cho các khoản tiền gửi tiết kiệm tự động quay vòng.
- Kỳ hạn áp dụng: 01 tháng, 02 tháng, 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng, 12 tháng, 13 tháng, 18 tháng, 24 tháng và 36 tháng.

### 2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại, từ ngày 15/02/2025 đến hết ngày 31/03/2025 khi khách hàng gửi tiết kiệm đáp ứng điều kiện tại Mục II.1 sẽ nhận ngay thẻ cào may mắn trực tiếp từ giao dịch viên tại điểm giao dịch của PGBank nơi gửi tiền (tối đa trong vòng 15 phút sau khi gửi tiền tiết kiệm).
- Khách hàng tham gia Chương trình sẽ nhận được số lượng thẻ cào theo quy định sau:

Số dư tiền gửi tiết kiệm ( <i>Tính trên mỗi khoản tiền gửi VND</i> )	Số thẻ cào/Số tiết kiệm ( <i>Thẻ</i> )
Từ 100 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng	2
Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	5
Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	6
Từ 1 tỷ đồng trở lên	7

- Khách hàng cào lớp phủ bạc trên thẻ cào may mắn để có cơ hội nhận giải thưởng theo cơ cấu của chương trình.

### 3. Cơ cấu giải thưởng:

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải nhất	iPhone 16 Promax 256 GB	35.000.000	6	210.000.000
Giải nhì	Apple Watch Series 10 46mm (GPS), viền nhôm, dây thể thao	11.800.000	6	70.800.000
Giải ba	Tiền mặt 500.000 VND	500.000	500	250.000.000
Giải tư	Tiền mặt 200.000 VND	200.000	500	100.000.000
Giải năm	Tiền mặt 100.000 VND	100.000	1.300	130.000.000
Giải sáu	Tiền mặt 50.000 VND	50.000	2.080	104.000.000
Giải khuyến khích	Tiền mặt 20.000 VND	20.000	8.000	160.000.000
<b>Tổng chi phí</b>			<b>12.392</b>	<b>1.024.800.000</b>

**Ghi chú:**

- + *Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền mặt tại thời điểm trao thưởng tương đương với giá trị giải thưởng đã công bố (không tính theo giá thị trường tại thời điểm trao thưởng).*
- + *Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT.*
- + *Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế và chi phí phát sinh khác (nếu có). Các chi phí phát sinh thêm này do Khách hàng thanh toán.*
- + *Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: 0,014%.*

**4. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Thẻ cào hợp lệ có kích thước chiều ngang 9 cm x chiều dọc 5,5 cm do PGBank phát hành bao gồm 2 mặt (Mặt trước và mặt sau).
- Mặt trước thẻ cào bao gồm các nội dung sau:
  - + Logo Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển.
  - + Tên chương trình khuyến mại.
  - + Hình ảnh minh họa giải thưởng.
  - + Thông tin liên hệ: Hotline, Website ngân hàng.
- Mặt sau thẻ cào bao gồm các nội dung sau:
  - + Nội dung tóm tắt thể lệ chương trình khuyến mại.
  - + VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY được phủ tráng bạc. Kích thước phủ có chiều ngang 3,6 cm x chiều dọc 0,6 cm.
  - + Seri thẻ cào được in tại góc phải bên dưới của thẻ gồm 5 ký tự số ngẫu nhiên. Seri này nhằm mục đích quản lý, đối chiếu, xác thực thẻ cào.
- Thẻ cào hợp lệ phải là bản chính, không phải là thẻ photo. Thẻ cào phải còn nguyên hình nguyên khổ, không rách rời chấp vá.
- Thẻ cào hợp lệ là thẻ cào có thông tin tại phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” đầy đủ nội dung trúng thưởng, không bị mất chữ, không có dấu hiệu cạo sửa, không bị mờ, không bị mất ký tự hoặc các hư hỏng khác mà không thể đọc được nội dung trúng thưởng ở phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY”.
- Tổng số Thẻ cào may mắn phát hành trong thời gian khuyến mại là 31.000 Thẻ.

**5. Thời gian và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian xác định trúng thưởng: Từ ngày 15/02/2025 đến hết ngày 31/03/2025, Khách hàng cào thẻ cào may mắn ngay sau khi nhận được thẻ cào tại quầy của điểm giao dịch trước sự chứng kiến của giao dịch viên.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện cào trực tiếp vào Thẻ cào (phần VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY) để xác định phần quà trúng thưởng của chương trình:
  - + Trường hợp xác định là trúng thưởng iPhone 16 Promax 256 GB: Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “iPhone 16 Promax 256 GB”.
  - + Trường hợp xác định là Trúng thưởng Apple Watch Series 10 46mm (GPS): Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “Apple Watch Series 10 46mm (GPS)”.
  - + Trường hợp xác định là Trúng thưởng 500.000 đồng: Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “500.000 VND”.
  - + Trường hợp xác định là Trúng thưởng 200.000 đồng: Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “200.000 VND”.
  - + Trường hợp xác định là Trúng thưởng 100.000 đồng: Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “100.000 VND”.
  - + Trường hợp xác định là Trúng thưởng 50.000 đồng: Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “50.000 VND”.
  - + Trường hợp xác định là Trúng thưởng 20.000 đồng: Khách hàng cào lớp phủ trên phần “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “20.000 VND”.
  - + Trường hợp xác định là Không trúng thưởng: Khách hàng cào lớp phủ trên “VUI LÒNG CÀO Ở ĐÂY” của thẻ cào may mắn có nội dung là “Chúc Quý Khách may mắn lần sau”.

#### **6. Thông báo trúng thưởng:**

- Khách hàng cào thẻ cào may mắn ngay sau khi nhận được thẻ cào tại quầy của điểm giao dịch trước sự chứng kiến của giao dịch viên và thông báo trực tiếp với giao dịch viên về kết quả trúng thưởng, khách hàng nhận thưởng ngay tại quầy đối với giải thưởng là tiền mặt hoặc được ghi nhận lại thông tin trúng thưởng (bao gồm: Họ và tên khách hàng trúng thưởng, số điện thoại, địa chỉ liên hệ, số CMND/CCCD, số seri sổ tiết kiệm dự thưởng, số seri của thẻ cào trúng thưởng, loại quà trúng thưởng) đối với giải thưởng hiện vật (việc trao thưởng và ghi nhận thông tin trúng thưởng được thực hiện ngay sau khi khách hàng trúng thưởng, tối đa trong vòng 30 phút sau khi gửi tiền tiết kiệm).
- PGBank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính minh bạch, khách quan, trung thực khi triển khai chương trình.

#### **7. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Thời gian trao thưởng:
  - + Đối với Khách hàng trúng thưởng hiện vật: Điện thoại iPhone 16 Promax 256 GB hoặc đồng hồ Apple Watch Series 10 46mm (GPS): Chậm nhất 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Giao dịch viên tại điểm giao dịch của PGBank

sẽ gọi điện thoại cho khách hàng thông báo khách hàng đến điểm giao dịch để nhận thưởng.

- + Đối với Khách hàng trúng thưởng tiền mặt: 500.000 đồng hoặc 200.000 đồng hoặc 100.000 đồng hoặc 50.000 đồng hoặc 20.000 đồng, Khách hàng sẽ được trao giải thưởng ngay sau khi Khách hàng cào trúng giải thưởng (tối đa trong vòng 30 phút sau khi gửi tiền tiết kiệm
- Địa điểm trao thưởng: tại điểm giao dịch của PGBank nơi khách hàng cào thẻ cào trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng: trao trực tiếp cho người trúng thưởng hoặc người được ủy quyền nhận quà (nếu có) tại địa điểm trao thưởng.
- Thủ tục trao thưởng:
  - + Khách hàng đến địa điểm trao quà và xuất trình: Thẻ cào trúng thưởng và Giấy Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu được dùng để mở sổ tiết kiệm và các giấy tờ ủy quyền (theo quy định của pháp luật) trong trường hợp ủy quyền nhận quà. Sau khi PGBank xác nhận đúng thông tin Khách hàng trúng thưởng sẽ tiến hành trao thưởng.
  - + Khi nhận giải thưởng Khách hàng phải ký vào các biên bản trao thưởng nhằm mục đích sao lưu và PGBank có căn cứ báo cáo với cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.
  - + PGBank có quyền từ chối trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng nếu thẻ cào không hợp lệ.
  - + Thời hạn kết thúc trao thưởng: PGBank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

#### **8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:**

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ:

Phòng Dịch vụ khách hàng PGBank.

Điện thoại: 1900 55 55 74 hoặc (024) 62 811 298

Email: [dvkh@pgbank.com.vn](mailto:dvkh@pgbank.com.vn) hoặc Điểm giao dịch PGBank gần nhất.

#### **9. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình khuyến mại và kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên website của Ngân hàng tại địa chỉ [www.pgbank.com.vn](http://www.pgbank.com.vn) và tại các Điểm giao dịch của Ngân hàng.

#### **10. Quy định khác:**

- Không giới hạn số lượng thẻ cào đối với một Khách hàng trong thời gian triển khai Chương trình. Số thẻ cào được tính trên từng khoản tiền gửi, không cộng dồn số tiền gửi trên nhiều khoản tiền gửi để tính số lượng thẻ cào nhận được. Khách hàng được phép gửi nhiều sổ tiết kiệm và nhận số lượng thẻ cào tương ứng với từng sổ tiết kiệm.
- Khách hàng trúng thưởng của thẻ cào sẽ tự thanh toán thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/phí phát sinh (nếu có) và các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có).

- Đối với giải thưởng: iPhone 16 Promax 256 GB và Apple Watch Series 10 46mm (GPS). sản phẩm sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Giải thưởng tiền mặt được hạch toán và trao thưởng cho Khách hàng ngay khi Khách hàng trúng thưởng.
- Vào ngày đến hạn khoản tiền gửi tham gia Chương trình, nếu Khách hàng không tắt toán khoản tiền gửi thì khoản tiền gửi được tự động kéo dài thời hạn gửi tiền (quay vòng), áp dụng mức lãi suất tiết kiệm thông thường dành cho Khách hàng cá nhân của PGBank tại thời điểm quay vòng với thời hạn và hình thức lĩnh lãi tương ứng. Khoản tiền gửi được tự động quay vòng không được tính là khoản gửi tiết kiệm tham gia Chương trình để nhận thẻ cào mới.
- Khách hàng không được phép tắt toán trước hạn khoản tiền gửi tham gia Chương trình. Nếu được phê duyệt tắt toán trước hạn, khách hàng phải hoàn trả giá trị quà tặng đã cào trúng thưởng cho PGBank bằng hình thức nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản cho Đơn vị trao tặng quà.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, PGBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, PGBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với bất kỳ trường hợp nào PGBank chứng minh là không hợp lệ, trực lợi, PGBank có quyền loại trừ ra khỏi Chương trình và truy thu lại giá trị giải thưởng đã trao tặng Khách hàng.
- Sau khi kết thúc Chương trình, PGBank có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện Chương trình trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và giấy tờ kèm theo.
- Đối với quà tặng không có người cào trúng, PGBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của quà tặng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.