

**NGÂN HÀNG TMCP THỊNH  
VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN**

Hà Nội, ngày 09 tháng 09 năm 2024

**THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH**

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển (PGBank) chuẩn bị tổ chức chào hàng cạnh tranh gói mua sắm **“Trang bị giải pháp tường lửa bảo vệ lớp ứng dụng và giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ tại PGBank.”** tại Tầng 24 – Tòa Mipec - 229 Tây Sơn - Quận Đống Đa - Hà Nội. Trân trọng kính mời Quý Công ty quan tâm tham gia chào hàng cạnh tranh gói mua sắm nêu trên.

Quý Công ty sẽ được cung cấp bộ hồ sơ yêu cầu tại website Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển: <https://www.pgbank.com.vn/>.

Thời gian phát hành hồ sơ yêu cầu từ 12 giờ 00, ngày 12 tháng 09 năm 2024 đến trước 16 giờ 00 ngày 26 tháng 09 năm 2024. (giờ Việt Nam)

Hồ sơ chào hàng cạnh tranh phải được gửi đến Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển muộn nhất là trước 16 giờ 00, ngày 26 tháng 09 năm 2024.

Hồ sơ phải được niêm phong kín bên ngoài ghi rõ **“Trang bị giải pháp tường lửa bảo vệ lớp ứng dụng và giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ tại PGBank.”**. Hồ sơ chào hàng cạnh tranh sẽ không hợp lệ và bị loại nếu không có niêm phong, niêm phong bị hư hại hoặc gửi tới địa chỉ trên quá giờ quy định ở trên.

PGBank thực hiện nhận HSDX/báo giá, mở HSDX/báo giá có thể nhiều hơn 01 lần. Sau thời hạn báo giá lần đầu, PGBank thực hiện mở HSDX/báo giá và PGBank được quyền yêu cầu NCC đã gửi HSDX/báo giá thực hiện đàm phán giá, điều kiện thương mại. PGBank có thể nhận HSDX/báo giá và mở HSDX/báo giá trong các lần tiếp theo theo thông báo bằng thư điện tử (email) của PGBank nhằm đạt được mức giá tối ưu nhất, tùy vào thực tế việc chào hàng.

Nếu Quý Công ty cần biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với đầu mối như bên dưới.

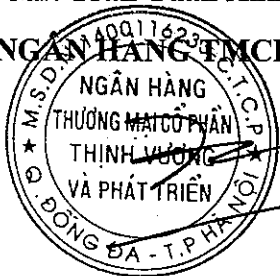
Hồ sơ đề xuất xin vui lòng gửi về địa chỉ:

Ngân Hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển

Tầng 24, Tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội

Người nhận: **Mr. Trần Tuấn Anh - Trung tâm mua sắm - 0988500171**

**ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP THỊNH VƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN**



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

*Trần Văn Luân*

## HỒ SƠ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Gói mua sắm: *Trang bị giải pháp tường lửa bảo vệ lớp ứng dụng và giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ tại PGBank.*

Bên mời chào hàng cạnh tranh: Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển (PGBank)



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

*Trần Văn Luân*

ĐẠI DIỆN BÊN CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

*Vũ Trọng*

**PHẦN A. TỪ NGỮ VIẾT TẮT**

PGBANK	Ngân hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển
CHCT	Chào hàng cạnh tranh
HSYC	Hồ sơ yêu cầu
HSĐX	Hồ sơ đề xuất
HSĐXKT	Hồ sơ đề xuất kỹ thuật
HSĐXTC	Hồ sơ đề xuất tài chính
VND	Đồng Việt Nam

## **PHẦN B. CHỈ DẪN ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP**

### **Mục 1. Nội dung mời chào hàng cạnh tranh**

1. PGBank mời nhà cung cấp tham gia chào hàng cạnh tranh gói CHCT được mô tả tại Mục 2 của phần này.
2. Tên gói CHCT: **Trang bị giải pháp tường lửa bảo vệ lớp ứng dụng và giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ tại PGBank.**
3. Loại hợp đồng: trọn gói

### **Mục 2. Thời hạn triển khai**

Thời gian thực hiện Hợp đồng: trong 15 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trong đó:

- + Thời gian bàn giao hàng hóa và triển khai cài đặt: trong 03 tháng kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực
- + Thời gian hiệu lực bản quyền dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày hoàn thành triển khai cài đặt
- + Địa điểm thực hiện triển khai cài đặt: Trung tâm dữ liệu của PGBank

Khi được lựa chọn là đơn vị trúng gói mua sắm, trước khi ký hợp đồng nhà cung cấp phải bổ sung thư hỗ trợ/ủy quyền (nếu chưa có) của chính hãng nhà sản xuất xác nhận hỗ trợ từ hãng đối với hàng hóa của hãng/nhà sản xuất do nhà cung cấp cung cấp cho PGBank.

### **Mục 3. Hiện trạng và mục tiêu đầu tư**

#### **1. Hiện trạng**

PGBank đang có nhu cầu “**Trang bị giải pháp tường lửa bảo vệ lớp ứng dụng và giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ tại PGBank.**”

#### **2. Mục tiêu đầu tư**

Trang bị giải pháp tường lửa bảo vệ lớp ứng dụng và giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ giúp PGBank:

- + Chống lại các tấn công khai thác vào điểm yếu ứng dụng web, thông qua mẫu tấn công đã biết, học ứng dụng, phát hiện các hành vi bất thường
- + Bảo vệ dịch API bằng việc khám phá, quét được các API kể cả các API không được khai báo trong hệ thống, phát hiện các API gây rủi ro
- + Chống tấn công DDOS tầng mạng, tấn công tràn ngập mạng (volume-based attacks), tấn công tầng ứng dụng
- + Chống tấn công tự động sử dụng người máy (bot)

### **Mục 4. Nội dung của HSDX**

HSDX do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm:

1. Đơn chào hàng kèm bảng chào giá theo Biểu mẫu 01
2. Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của nhà cung cấp.
3. Hồ sơ đề xuất kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu của PGBank
4. Hồ sơ đề xuất tài chính;
5. Các tài liệu khác mà nhà cung cấp thấy cần thiết để làm rõ năng lực và kinh nghiệm của

mình trong việc triển khai Gói chào hàng.

6. Bảng tuyên bố đáp ứng Phần C, D (theo form như nội dung tại Phần C,D)

## **Mục 5. Làm rõ HSYC**

### **1. Làm rõ HSYC**

Trong trường hợp cần làm rõ HSYC, nhà cung cấp gửi đề nghị làm rõ đến bên mời chào hàng muộn nhất trước thời điểm đóng chào hàng. Khi nhận được đề nghị làm rõ HSYC của nhà cung cấp, bên mời chào hàng sẽ trả lời cho nhà cung cấp có yêu cầu làm rõ và tất cả các nhà cung cấp khác đã nhận HSYC từ bên mời chào hàng, trong đó mô tả nội dung yêu cầu làm rõ nhưng không nêu tên nhà cung cấp đề nghị làm rõ. Trường hợp việc làm rõ dẫn đến phải sửa đổi HSYC thì bên mời chào hàng tiến hành sửa đổi HSYC theo thủ tục quy định tại Khoản 2 Mục này.

### **2. Sửa đổi HSYC**

Trường hợp sửa đổi HSYC, chủ đầu tư sẽ gửi quyết định sửa đổi kèm theo những nội dung sửa đổi đến tất cả các nhà cung cấp đã nhận HSYC không muộn hơn tối thiểu 02 ngày làm việc trước ngày có thời điểm cuối nhận HSDX, trường hợp không đủ 02 ngày làm việc thì chủ đầu tư sẽ gia hạn thời điểm cuối nhận HSDX tương ứng.

## **Mục 6. Đơn chào hàng cạnh tranh**

Đơn chào hàng cạnh tranh phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người đại diện theo pháp luật của NCC hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ)

## **Mục 7. Giá chào hàng cạnh tranh**

Giá chào cạnh tranh bằng VNĐ, là giá đã bao gồm các loại thuế/phí theo quy định và tất cả các chi phí phát sinh liên quan mà PGBank không phải chịu thêm bất kỳ 1 chi phí nào khác.

**Chú ý: Nếu báo giá của Nhà cung cấp không sử dụng biểu mẫu của PGBank thì hồ sơ sẽ được tính là không hợp lệ và bị loại**

## **Mục 8. Thời gian có hiệu lực của HSDX**

Thời gian có hiệu lực của HSDX là 60 ngày, kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào giá HSDX nào có thời hạn hiệu lực ngắn hơn quy định sẽ không được tiếp tục xem xét, đánh giá.

## **Mục 9. Chuẩn bị và nộp HSDX**

1. Nhà cung cấp phải chuẩn bị 01 bản gốc, túi đựng HSDX phải được niêm phong và ghi rõ tên gói chào giá, tên nhà cung cấp. Bên chủ đầu tư có trách nhiệm bảo mật thông tin trong HSDX của nhà cung cấp
2. Nhà cung cấp nộp trực tiếp hoặc gửi HSDX theo đường bưu điện địa chỉ của bên chủ đầu tư nhưng phải đảm bảo bên chủ đầu tư nhận được trước thời hạn nộp hồ sơ trước ... giờ ngày ..... tháng .....năm..... theo địa chỉ như sau:
  - a) Ngân Hàng TMCP Thịnh vượng và Phát triển
  - b) Tầng 24, Tòa nhà Mipeco, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội
  - c) Người liên hệ : **Mr. Trần Tuấn Anh**
  - d) Email: anhtt09@pgbank.com.vn
  - e) Điện thoại: 0988500171
3. Bên chủ đầu tư sẽ tiếp nhận HSDX của tất cả nhà cung cấp nộp HSDX trước thời hạn nộp

hồ sơ. Trường hợp nhà cung cấp nộp HSDX sau thời hạn thì HSDX bị loại và được trả lại nguyên trung cho nhà cung cấp.

#### **Mục 10. Làm rõ HSDX**

Sau khi mở báo giá, nhà cung cấp có trách nhiệm làm rõ hồ sơ đề xuất theo yêu cầu của bên mời chào giá.

Việc làm tổ phải bảo đảm không làm thay đổi bản chất của nhà cung cấp, không làm thay đổi nội dung cơ bản của hồ sơ đề xuất đã nộp.

#### **Mục 11. Mở báo giá**

- Việc mở báo giá không phụ thuộc vào sự có mặt hay vắng mặt của đại diện nhà cung cấp tham dự chào hàng.
- Việc mở chào giá được thực hiện theo trình tự sau đây:
  - + Kiểm tra niêm phong hoặc mở bản mềm với mật khẩu được cung cấp bởi nhà cung cấp.
  - + Mở bản chào giá và đọc to, rõ tối thiểu những thông tin sau: tên nhà cung cấp, giá, thời gian có hiệu lực của chào giá và các thông tin khác mà bên mời chào hàng thấy cần thiết.

#### **Mục 12. Điều kiện đối với nhà cung cấp được chọn**

Nhà cung cấp được xem xét, đề nghị trúng chào giá kín khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- + Có Hồ sơ đề xuất hợp lệ
- + Có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu

Nhà cung cấp có hồ sơ hợp lệ, đáp ứng các yêu cầu sẽ tiến tới thương thảo hợp đồng.

- + Có giá đề nghị chào hàng không vượt quá cho ngân sách được phê duyệt

#### **Mục 13. Thông báo kết quả**

Kết quả lựa chọn nhà cung cấp sẽ được gửi đến tất cả cung cấp tham dự chào hàng qua thư điện tử

#### **Mục 14. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng.**

1. Thương thảo về những nội dung chưa đủ chi tiết, chưa rõ hoặc chưa phù hợp, thống nhất giữa Hồ sơ yêu cầu và Hồ sơ đề xuất, giữa các nội dung khác nhau trong Hồ sơ đề xuất có thể dẫn đến các phát sinh, tranh chấp hoặc ảnh hưởng đến trách nhiệm cánh cửa bên trong quá trình thực hiện hợp đồng.
2. Thương thảo về các sai lệch do chủ đầu tư phát hiện và đề xuất trong hồ sơ đề xuất (nếu có)
3. Thương thảo về các vấn đề phát sinh trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp (nếu có) nhằm mục tiêu hoàn thiện các nội dung chi tiết của gói CHCT.

#### **Mục 15. Cam kết**

- Cam kết của NCC về việc tham gia chào giá minh bạch, trung thực, không đưa hối lộ cho nhân sự liên quan của PGBank dưới mọi hình thức (quà, tiền mặt, tiền chuyển khoản, lợi ích khác,...) trước, trong và sau khi công bố kết quả Chào hàng cạnh tranh.
- Cam kết bảo mật thông tin cho PGBank nếu được PGBank lựa chọn là NCC
- Cam kết chất lượng dịch vụ tốt nhất theo thỏa thuận, đúng nhận diện thương hiệu PGBank.
- Cam kết về kết quả thực hiện theo đúng tiến độ, các hạng mục tổ chức đúng yêu cầu đã thỏa thuận.

**Phần C. YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC TÀI CHÍNH, NHÂN SỰ TRIỂN KHAI, GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ**

STT	Nội dung	Bắt buộc/ Tùy chọn	Mức độ đáp ứng của Bên chào hàng		Ghi chú
			Đạt	Không đạt	
<b>Mục 1</b>	<b>Yêu cầu về năng lực tài chính</b>				
	<b>Kinh nghiệm năng lực của nhà cung cấp</b>	Bắt buộc			
1	Vốn điều lệ (căn cứ vào bản sao y chứng thực bản Đăng ký kinh doanh/chứng nhận đầu tư hiện hành): tối thiểu 5 tỷ đồng. Nhà cung cấp phải nộp báo cáo tài chính có kiểm toán của 03 năm gần nhất (2021, 2022, 2023), đã nộp cơ quan thuế hoặc báo cáo tài chính đã được kiểm toán và biên lai nộp thuế các năm (bản photo).	Bắt buộc	Có	Không	
2	a) Giá trị tài sản ròng (bảng tổng tài sản trừ tổng nợ) mỗi năm phải dương ( $> 0$ ). b) Lợi nhuận của 03 năm liên tiếp gần nhất phải dương ( $> 0$ ). Trương hợp nhà cung cấp liên danh: Từng thành viên liên danh phải nộp đủ báo cáo tài chính và phải thỏa mãn các yêu cầu trên.	Bắt buộc	Có	Không	Yêu cầu nêu rõ số liệu chi tiết lợi nhuận, doanh thu theo báo cáo tài chính 3 năm gần nhất
3	Kinh nghiệm lớn hơn hoặc bằng 05 năm hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin - Nhà cung cấp phải kèm theo các tài liệu sau để chứng minh: Bản gốc/bản chụp được chứng thực hợp đồng chứng minh số năm kinh nghiệm.	Bắt buộc	Có	Không	
4	Có giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng Có chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn ISO 27001:2013	Bắt buộc	Có	Không	
5	Đã thực hiện gói thầu cung cấp giải pháp tương lựa bảo vệ lớp ứng dụng hoặc giải pháp phòng chống tấn công từ chối dịch vụ: - Có tối thiểu 01 hợp đồng trong vòng 4 năm gần nhất, với giá trị thấp nhất là 3.5 tỷ trở lên. - Tài liệu chứng minh (bản sao được chứng thực hoặc bản gốc): Hợp đồng cung cấp dịch vụ hoặc biên bản nghiệm thu.	Bắt buộc	Có	Không	

STT	Nội dung	Bắt buộc/ Tùy chọn	Mức độ đáp ứng của Bên chào hàng		Ghi chú
			Đạt	Không đạt	
Mục 2	<b>Yêu cầu về nhân sự triển khai</b>				
1	<b>Quản lý dự án (Số lượng : 01 người)</b> Năng lực hành nghề: - Tốt nghiệp Đại học - Có kinh nghiệm làm quản lý dự án tối thiểu 01 năm	Bắt buộc	Có	Không	
2	<b>Trưởng nhóm kỹ thuật (Số Lượng: 01 người)</b> Năng lực hành nghề: - Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Công nghệ thông tin, An toàn thông tin hoặc Điện tử viễn thông, Điện tử truyền thông. - Có tối thiểu một trong các chứng chỉ về an ninh bảo mật sau: CISSP, CISA, CompTIA Security+, CEH, SSCP, OSCP, CCIE security, CCNP Security Kinh nghiệm trong công việc tương tự : Tối thiểu 3 năm hoặc 1 hợp đồng	Bắt buộc	Có	Không	
3	<b>Cán bộ kỹ thuật (Số Lượng: 02 người)</b> Năng lực hành nghề: - Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Công nghệ thông tin, An toàn thông tin hoặc Điện tử viễn thông, Điện tử truyền thông. - Có tối thiểu một trong các chứng chỉ về an ninh bảo mật sau: CEH, Cybersecurity Fundamentals, CompTIA Security+, CCNA, CCNP. Kinh nghiệm trong công việc tương tự: Tối thiểu 2 năm hoặc 1 hợp đồng	Bắt buộc	Có	Không	
Mục 3	<b>Yêu cầu giấy phép bán hàng hợp lệ</b>				
1	Có giấy phép ủy quyền bán hàng và cam kết hỗ trợ kỹ thuật của nhà sản xuất hoặc của đại lý phân phối cho dự án này.	Bắt buộc	Có	Không	



**Phần D. YÊU CẦU VỀ TIÊU CHÍ KỸ THUẬT**

Nhà cung cấp phải cung cấp được các văn bản, chứng chỉ,... để chứng minh đạt tiêu chuẩn, tiêu chí lựa chọn:

STT	Mô tả	YÊU CẦU CHI TIẾT	Đáp ứng toàn bộ	Đáp ứng 1 phần	Không đáp ứng
<b>I</b>	<b>Yêu cầu chung</b>	Giải pháp cung cấp dịch vụ trên nền tảng Cloud			
		Giải pháp chào đáp ứng lưu lượng 30Mbps năm thứ nhất, 39Mbps năm thứ hai, và 51 Mbps năm thứ 3. Trong đó, nhà cung cấp cam kết hỗ trợ không phát sinh chi phí trong trường hợp phát sinh tăng trưởng băng thông dịch vụ lên tới 50% trong vòng 03 tháng bất kỳ của năm.			
		Giải pháp phải nằm trong nhóm Leader về Web Application and API Protection (WAAP) của báo cáo Gartner một trong 3 năm gần nhất (2021, 2022, 2023)			
		Giải pháp đã triển khai cho khách hàng khối Ngân hàng (nếu cụ thể các Ngân hàng đã sử dụng)			
		Hạ tầng giải pháp có POP tại Việt Nam (nếu cụ thể số lượng POP tại Việt Nam)			
		Giải pháp có các máy chủ đặt tại Việt Nam, có POP đặt nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam (nếu cụ thể tên nhà cung cấp dịch vụ)			
		Giải pháp có hạ tầng các POP đặt tối thiểu tại 1 trong 3 địa điểm: Hà Nội, Đà Nẵng, Thành Phố Hồ Chí Minh (nếu cụ thể địa điểm)			
Giải pháp có các POP đặt tại ít nhất tại 100 thành phố trên thế giới					
		Hạ tầng PoP được triển khai trên nhiều nước khác nhau ngoài Việt Nam, tối thiểu bao gồm các quốc gia sau: Singapore, Hong Kong, Châu Âu, Mỹ nhằm đảm bảo khả năng phòng chống tấn công DDoS và đảm bảo khả năng sẵn sàng truy cập từ các quốc gia ngoài Việt Nam			

	<p>Cam kết độ sẵn sàng toàn bộ hệ thống 100% (độ sẵn sàng của các dịch vụ khách hàng trên hệ thống nhà cung cấp đạt 100%)</p> <p>Không có sự cố hệ thống (được công bố trên website của hãng) gây ảnh hưởng đến dịch vụ khách hàng trong vòng 24 tháng gần nhất</p> <p>Hỗ trợ môi trường Staging/UAT nhằm kiểm tra toàn bộ các cấu hình bao gồm certificates, cấu hình WAF, DOS, BOT, network black/white list, property delivery, mà không làm ảnh hưởng tới lưu lượng người dùng thực tế</p> <p>Có khả năng nâng cấp, mở rộng thêm tính năng để bảo vệ người dùng khỏi lạm dụng tài khoản và danh tính, giúp ngăn chặn các hành vi giả mạo của người dùng có thể dẫn đến chiếm đoạt tài khoản</p> <p>Có tính năng tăng tốc, tính toán đường đi cho website</p> <p>Có hỗ trợ caching các file: html, css, js, font, các loại hình ảnh, video phổ biến</p> <p>Có hỗ trợ cấu hình cache time-to-live theo Domain/URL</p> <p>Có hỗ trợ cấu hình thời gian lưu cache theo ngày, giờ, phút, giây</p> <p>Có hỗ trợ xóa (purge) cache theo nhiều cách như: theo hostname, theo URL</p> <p>Có tính năng cho phép nén các nội dung hình ảnh khi chất lượng đường truyền thấp.</p> <p>Cho phép phòng chống DOS/DDoS không giới hạn bất kể số lần, kích thước hoặc thời lượng tấn công mà không tính thêm phí</p> <p>Nhà cung cấp giảm thiểu các cuộc tấn công DDoS trong vòng 1 giây</p>			
<b>II</b>	<b>Tính năng CDN</b>			
<b>III</b>	<b>Tính năng phòng chống tấn công DDoS</b>			

	<p>Cho phép người dùng điều chỉnh ngưỡng và hành động của quy tắc phòng chống DoS với mỗi quy tắc riêng lẻ</p> <p>Có tính năng ngăn chặn tấn công từ chối dịch vụ xuất phát từ các mạng botnet</p> <p>Phát hiện và chặn các hình thức tấn công từ chối dịch vụ thông dụng từ L3-L7</p> <p>Có tính năng chặn truy cập theo danh sách địa chỉ IP (blacklist)</p> <p>Có khả năng đếm số request theo các thông tin nâng cao, ít nhất phải hỗ trợ các trường sau: IP nguồn, quốc gia, user agent, HTTP methods, cookies, URI path, ...</p> <p>Có tính năng liên kết các thông tin truy cập của người dùng (client request) để cảnh báo, phát hiện các truy cập độc hại</p> <p>Chặn truy cập theo khu vực, vùng địa lý, IP cụ thể.</p> <p>Có tính năng thiết lập ngưỡng truy cập đột biến trong một khung thời gian nhất định.</p> <p>Có tính năng cho phép người dùng lựa chọn chủ động các nguồn lưu lượng để ngăn chặn khi lượng request rate gần tới ngưỡng cấu hình và hỗ trợ cấu hình bảo vệ rate limiting đến từng path trên URL hoặc API endpoint.</p> <p>Có khả năng nhận diện và ngăn chặn được các cuộc tấn công mạng ở lớp 5 – 7 (theo mô hình OSI)</p> <p>Ngăn chặn lại các tấn công dạng: Cross-Site Scripting (XSS), Directory Traversal, SQL Injection, Local File Inclusion, Remote File Inclusion, Web Policy Violation, Web Attack Tools v.v</p> <p>Nhận diện và cho phép các lưu lượng hợp lệ trong khi vẫn ngăn chặn các tấn công và khai thác</p> <p>Có các bộ cấu hình được thiết lập trước và cấu hình với các chính sách tường lửa lớp ứng dụng cho các loại tấn công như: HTTP SlowPOST, HTTP Flood v.v</p> <p>Giải pháp có tính năng tùy chỉnh tập luật cho WAF</p>		
<p><b>IV</b></p> <p><b>Tính năng WAF</b></p>			

	<p>Giải pháp có tính năng tự động cập nhật các chính sách WAF mới nhất</p> <p>Giải pháp cung cấp cấu hình WAF cho nhiều đối tượng bảo vệ khác nhau cùng một lúc</p> <p>Giải pháp có tính năng chặn/cho phép IP, dải mạng, hoặc vùng miền địa lý.</p> <p>Án địa chỉ các máy chủ dịch vụ trên internet.</p> <p>Thay thế tất cả các thông tin địa chỉ IP của dịch vụ nhằm bảo vệ thông tin máy chủ ứng dụng khỏi các hình thức dò quét.</p> <p>Hỗ trợ chặn/ hạn chế tấn công trực tiếp vào máy chủ</p> <p>Chặn/ /cho phép IP, dải mạng, hoặc vùng miền địa lý.</p> <p>Có tính năng tùy chỉnh tập luật cho WAF</p> <p>Có khả năng tự động đánh giá và đưa ra các khuyến nghị tùy chỉnh để tối ưu cho các chính sách WAF</p> <p>Có khả năng tạo ngoại lệ cho các rule waf ngay trên tập luật sẵn có.</p> <p>Có khả năng cho phép lưu lượng thực của người dùng đi qua môi trường Production và môi trường kiểm thử nhằm đánh giá hoạt động của các chính sách đã thiết lập</p> <p>Nhà cung cấp cho phép người dùng điều chỉnh hành động của bất kỳ quy tắc WAF riêng lẻ nào. Các hành động bao gồm chặn, cho phép, lưu nhật ký, bỏ qua</p> <p>Các bộ quy tắc được cập nhật tự động và thường xuyên để đối phó với các cuộc tấn công mới.</p> <p>Cung cấp khả năng tự động phân tích và đưa ra khuyến cáo WAF rule cho quản trị viên</p>	
<p><b>V</b></p>	<p><b>Tính năng API Security</b></p> <p>Có khả năng tự động phát hiện và phân loại các kết nối API trên hệ thống (API Discovery)</p> <p>Ngăn chặn lại các tấn công DoS vào các kết nối API</p> <p>Có khả năng tạo các chính sách Rate limiting cho các request API</p>	

		Hỗ trợ phương thức mTLS			
		Nhà cung cấp cung cấp khả năng phát hiện, phân loại và giảm thiểu lưu lượng truy cập bot tự động			
		Người dùng có thể tạo các quy tắc tùy chỉnh để thực hiện các hành động cụ thể bao gồm ngăn chặn, ghi log			
		Nhà cung cấp có khả năng xác định các bot uy tín đã được công nhận bằng cách sử dụng cơ sở dữ liệu chữ ký được cập nhật tự động lên các bot uy tín mới			
		Nhà cung cấp cung cấp một cơ chế để đưa một đoạn mã Javascript vào trình duyệt để giúp xác định bot			
		Số lượng loại BOT có thể nhận dạng và phân hồi tối thiểu 100 loại			
		Có khả năng nhận diện các loại Bot giả mạo browser			
		Có quản trị qua Web			
		Hỗ trợ tính năng xác thực đa nhân tố với các tài khoản quản trị			
		Cho phép cảnh báo chứng chỉ sắp hết hạn			
		Cho phép tạo báo cáo theo nhiều định dạng			
		Cung cấp việc truy xuất log theo hai dạng là chủ động đẩy log ra nơi lưu trữ ngoài hoặc cho hệ thống SIEM kéo log từ nhà cung cấp về			
		Có khả năng gửi cảnh báo qua email			
		Có tính năng đẩy raw-log về các hệ thống khác hoặc on-premise để phân tích, theo dõi, cảnh báo			
		Có tính năng lấy logs theo cơ chế Open API pulling			
		Khảo sát			
		- Lên phương án, lập kế hoạch, thực hiện khảo sát			
		Thiết kế hệ thống			
		- Thiết kế tổng quan/sơ bộ			
		Triển khai			
<b>VI</b>	<b>Tính năng Bot Management</b>				
<b>VII</b>	<b>Tính năng quản trị</b>				
<b>VIII</b>	<b>Triển khai</b>				


- Lập phương án triển khai

- Lập kế hoạch triển khai tổng thể và chi tiết

- Thực hiện triển khai

Tài liệu

- Tài liệu Thiết kế hệ thống

- Tài liệu hướng dẫn vận hành hệ thống

## Biểu mẫu 01: Bảng Chào Giá

HẠNG MỤC	Loại bản quyền (Vĩnh viễn/Thuế bao)	Chi phí đầu tư (chưa VAT)			TỔNG CHI PHÍ ĐẦU TƯ (TCO) (chưa VAT)	Mức VAT (%)	VAT	TỔNG CHI PHÍ ĐẦU TƯ (TCO) (bao gồm VAT)	Ghi chú
		Năm 1	Năm 2	Năm 3					
<b>I</b>	<b>Phần mềm</b>		-	-	-		-		
<b>1</b>	WAF (Web Application Firewall - Tường lửa ứng dụng Web) Chống các tấn công khai thác vào điểm yếu ứng dụng web, thông qua mẫu tấn công đã biết, học ứng dụng, phát hiện hành vi bất thường	Thuế bao (subscription)	-	-	-		-	-	
<b>2</b>	API Protection (bảo vệ API) Khám phá, quét được các API kẻ cả các API không được khai báo trong hệ thống, phát hiện các API gây rủi ro	Thuế bao (subscription)	-	-	-		-	-	
<b>3</b>	DDoS Protection (chống tấn công DDoS) Chống DDoS tăng mạng, tấn công tràn ngập mạng (volume-based attacks), tấn công tăng ứng dụng	Thuế bao (subscription)	-	-	-		-	-	
<b>4</b>	Bot Protection: Chống tấn công tự động sử dụng người máy (bot) <i>(Bổ sung thêm nếu cần)</i>	Thuế bao (subscription)	-	-	-		-	-	
<b>II</b>	<b>Dịch vụ</b>		-	-	-		-		
<b>1</b>	Triển khai		-	-	-	0%	-	-	
<b>2</b>	Bảo trì hàng năm <i>(Bổ sung thêm nếu cần)</i>		-	-	-	0%	-	-	
<b>TỔNG</b>			-	-	-		-	-	