

Hà Nội, ngày 02 tháng 11 năm 2022

THƯ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Kính gửi: Quý Công ty

Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex (PG Bank) chuẩn bị tổ chức chào hàng cạnh tranh gói mua sắm **“Đầu tư Phần mềm quản lý giám sát, cảnh báo sớm hệ thống”** tại Tầng 24 – Tòa Mipec - 229 Tây Sơn - Quận Đống Đa - Hà Nội. Trân trọng kính mời Quý Công ty quan tâm tham gia chào hàng cạnh tranh gói mua sắm nêu trên.

Hồ sơ yêu cầu được đăng tải trên website <https://www.pgbank.com.vn> của Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex.

Thời gian phát hành hồ sơ yêu cầu từ 8 giờ 00, ngày 02 tháng 11 năm 2022 đến trước 17 giờ ngày 04 tháng 11 năm 2022. (giờ Việt Nam)

Hồ sơ chào hàng cạnh tranh phải được gửi đến Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex muộn nhất là trước 15 giờ ngày 14 tháng 11 năm 2022.

Hồ sơ phải được niêm phong kín bên ngoài ghi rõ **“Đầu tư Phần mềm quản lý giám sát, cảnh báo sớm hệ thống”**. Hồ sơ chào hàng cạnh tranh sẽ không hợp lệ và bị loại nếu không có niêm phong, niêm phong bị hư hại hoặc gửi tới địa chỉ trên quá giờ quy định ở trên.

Nếu Quý Công ty cần biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với đầu mối như bên dưới:

Hồ sơ đề xuất xin vui lòng gửi về địa chỉ:

Người nhận: Bà: Đinh Thị Ngân (Số điện thoại: 024 6281 1298 Ext 157) –

Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex

Tầng 24, Tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, Quận Đống Đa – Hà Nội

ĐẠI DIỆN BÊN MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH *ph.*



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Hoàng Long

HỒ SƠ MỜI CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

Gói mua sắm: **Đầu tư Phần mềm quản lý giám sát, cảnh báo sớm hệ thống**

Bên mời chào hàng cạnh tranh: Ngân hàng TMCP Xăng dầu Petrolimex (PG Bank)



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Hoàng Long

ĐẠI DIỆN BÊN CHÀO HÀNG CẠNH TRANH

A. TỪ NGỮ VIẾT TẮT

PG BANK	Ngân hàng TMCP Xăng Dầu Petrolimex
CHCT	Chào hàng cạnh tranh
HSYC	Hồ sơ yêu cầu
HSDX	Hồ sơ đề xuất
HSDXKT	Hồ sơ đề xuất kỹ thuật
HSDXTC	Hồ sơ đề xuất tài chính
VND	Đồng Việt Nam

B. CHỈ DẪN ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

Mục 1. Nội dung mời chào hàng cạnh tranh

Bên mời chào hàng cạnh tranh PG Bank mời nhà cung cấp tham gia chào hàng cạnh tranh gói CHCT được mô tả tại Mục 3. Hiện trạng và mục tiêu đầu tư.

- Tên gói CHCT: Đầu tư Phần mềm quản lý giám sát, cảnh báo sớm hệ thống
- Loại hợp đồng: trọn gói

Mục 2. Thời hạn triển khai

- Tối đa 60 ngày từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.

Mục 3. Hiện trạng và yêu cầu triển khai các tiêu chí giám sát

1. Hiện trạng hệ thống

Phần mềm quản lý giám sát, cảnh báo sớm các sự cố bất thường của hệ thống mạng, máy chủ, ứng dụng được PG Bank đầu tư từ năm 2011 và được gia hạn bản quyền hàng năm của hãng Solarwinds. Phần mềm hỗ trợ thu thập, chuẩn hoá, phân tích những sự kiện được sinh ra trong hệ thống CNTT gửi các cảnh báo đến các quản trị viên để kịp thời xử lý các lỗi và sự cố nhằm giảm thiểu thời gian xử lý lỗi và nâng cao chất lượng dịch vụ. Khối CNTT đã triển khai các giải pháp sau của phần mềm Solarwinds:

- Module Network Performance Monitor (NPM): Giám sát các thiết bị mạng, firewall, camera, ATM.
- Module Netflow Traffic Analyzer (NTA): Giám sát lưu lượng mạng sử dụng trên các đường truyền của PG Bank.
- Module Server & Application Monitor (SAM): Giám sát server và các hệ thống, ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin.

Cho tới nay, hệ thống dùng phiên bản cũ nên có nhiều hạn chế như sau:

- Thiếu các tính năng cần thiết phục vụ cho việc giám sát và phân tích lỗi sự cố.

2. Yêu cầu

2.1. Yêu cầu về tính năng phần mềm

Đáp ứng nhu cầu tăng trưởng số lượng dịch vụ, hệ thống và thiết bị cần giám sát của Ngân hàng, nâng cấp thêm các tính năng mới bao gồm:

- Giám sát 1000 thiết bị hạ tầng mạng và có thể mở rộng trong tương lai;
- Giám sát 500 máy chủ vật lý và ảo hóa, ứng dụng công nghệ thông tin và có thể mở rộng trong tương lai;
- Giám sát ứng dụng, database;
- Quản lý về tài nguyên IP;
- Quản lý và phân tích log;
- Giám sát lưu lượng mạng;
- Phát hiện tự động và ánh xạ phụ thuộc;
- Màn hình giám sát tổng quan lịch sử và thời gian thực;

- Tù y chỉnh các cảnh báo và báo cáo;
- Quản lý về cấu hình mạng, máy chủ.
- Thực hiện tích hợp vào hệ thống khác

2.1. Yêu cầu triển khai

- Thực hiện cấu hình các module của license cung cấp;
- Hỗ trợ hoặc thực hiện active license của phần mềm;
- Thực hiện đưa cấu hình phần cứng, máy chủ, thiết bị mạng, ảo hoá, cloud ứng dụng mà hệ thống hỗ trợ;
- Thực hiện cấu hình và thiết lập, tối ưu các giá trị cảnh báo;
- Tích hợp gửi cảnh báo đến người dùng bằng các ứng dụng cảnh báo như mail, sms, api;
- Thực hiện tạo sơ đồ về mạng, máy chủ, ứng dụng các dashboard theo yêu cầu cho mục đích quản trị, monitor...

3. Các tiêu chí giám sát

- CPU, Interface, Volumes: Thông báo các thông số cơ bản về tài nguyên thiết bị mạng, máy chủ;
- Tablespace – free space: Monitor không gian hiệu lực còn lại trên các Tablespace;
- Tablespace – Total space: Monitor toàn bộ không gian trên các Tablespace;
- Monitor ASM: Monitor không gian hiệu lực trên ASM;
- HWM on TEMP FILE: Monitor ngưỡng bản của tempfile khi giao dịch tăng cao;
- Monitor quá trình truyền và apply archivelog sang remote dataguard;
- Số lượng giao dịch từ các kênh liên quan của các hệ thống thanh toán PG Bank;
- Theo dõi các thành phần dịch vụ của máy chủ;
- Theo dõi trạng thái hoạt động các process của dịch vụ;
- Theo dõi, cảnh báo trạng thái các node down/up;
- Theo dõi, cảnh báo trạng thái các node khi gói ping có response time cao;
- Theo dõi, cảnh báo các kênh truyền kết nối;
- Theo dõi, cảnh báo gói tin kết nối ứng dụng từ Client-server đang chiếm dung lượng cao;

Mục 4: Nội dung của HSDX

HSDX do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm:

- Đơn chào hàng;
- Bản cam kết thực hiện gói thầu;
- Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của người ký đơn chào hàng;
- Hồ sơ tài chính của nhà thầu;
- Hồ sơ đề xuất kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu của PG Bank;
- Các tài liệu khác mà nhà cung cấp thấy cần thiết để làm rõ năng lực và kinh nghiệm của mình trong việc triển khai gói CHCT.

Mục 5. Làm rõ HSYC

1. Làm rõ HSYC

Trong trường hợp cần làm rõ HSYC, nhà cung cấp phải gửi văn bản đề nghị làm rõ đến chủ đầu tư muộn nhất trước thời điểm đóng CHCT 03 ngày làm việc. Khi nhận được đề nghị làm rõ

HSYC của nhà cung cấp, bên chủ đầu tư sẽ có văn bản trả lời gửi cho nhà cung cấp có yêu cầu làm rõ và tất cả các nhà cung cấp khác đã nhận HSYC từ bên chủ đầu tư, trong đó mô tả nội dung yêu cầu làm rõ nhưng không nêu tên nhà cung cấp đề nghị làm rõ. Trường hợp việc làm rõ dẫn đến phải sửa đổi HSYC thì bên chủ đầu tư tiến hành sửa đổi HSYC theo thủ tục quy định tại Khoản 2 Mục này.

2. Sửa đổi HSYC

Trường hợp sửa đổi HSYC, chủ đầu tư sẽ gửi quyết định sửa đổi kèm theo những nội dung sửa đổi đến tất cả các nhà cung cấp đã nhận HSYC không muộn hơn tối thiểu 02 ngày làm việc trước ngày có thời điểm cuối nhận HSDX, trường hợp không đủ 02 ngày làm việc thì chủ đầu tư sẽ gia hạn thời điểm cuối nhận HSDX tương ứng.

Mục 6. Đơn chào hàng cạnh tranh

Đơn chào hàng cạnh tranh phải có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người diện theo pháp luật của NCC hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ)

Mục 7. Giá chào hàng cạnh tranh

Bảng chào giá bằng đồng tiền Việt Nam (VNĐ), giá chào là giá đã bao gồm VAT và tất cả các thuế, phí và các chi phí phát sinh liên quan khác. PG Bank không phải chịu thêm bất kỳ chi phí nào khác.

PG Bank sẽ thanh toán cho Bên chào giá 100% giá trị hợp đồng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày PG Bank nhận được đầy đủ các giấy tờ sau:

- Công văn đề nghị thanh toán;
- Biên bản bàn giao hàng hóa tại có đầy đủ chữ ký và dấu của đại diện có thẩm quyền của 2 bên;
- Hóa đơn tài chính hợp lệ;

Mục 8. Thời gian hiệu lực của HSDX

Thời gian hiệu lực của HSDX: 30 ngày kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào giá. HSDX nào có hiệu lực ngắn hơn quy định sẽ không được tiếp tục xem xét, đánh giá.

Mục 9. Chuẩn bị và nộp HSDX

1. Nhà cung cấp phải chuẩn bị 01 bản gốc, túi đựng HSDX phải được niêm phong và ghi rõ tên gói chào giá, tên nhà cung cấp. Bên chủ đầu tư có trách nhiệm bảo mật thông tin trong HSDX của nhà cung cấp.
2. Nhà cung cấp nộp trực tiếp hoặc gửi HSDX theo đường bưu điện đến địa chỉ của bên Chủ đầu tư nhưng phải đảm bảo bên Chủ đầu tư nhận được trước thời hạn nộp hồ sơ trước 16 giờ ngày 11/11/2022 theo địa chỉ như sau:
 - a. NGÂN HÀNG TMCP XĂNG DẦU PETROLIMEX
 - b. Tầng 24, tòa nhà Mipec, 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội
 - c. Người liên hệ: Đinh Thị Ngân
 - d. Email: ngandt.pgbank@petrolimex.com.vn
 - e. Điện thoại: 024.6281.1298 – số máy lẻ: 157
3. Bên Chủ đầu tư sẽ tiếp nhận HSDX của tất cả các nhà cung cấp nộp HSDX trước thời hạn

nộp hồ sơ. Trường hợp nhà cung cấp nộp HSDX sau thời hạn thì HSSDX bị loại và được trả lại nguyên trạng cho nhà cung cấp.

Mục 10. Làm rõ HSDX

Sau khi mở báo giá, nhà cung cấp có trách nhiệm làm rõ hồ sơ đề xuất theo yêu cầu của bên mời chào giá.

Việc làm rõ phải bảo đảm không làm thay đổi bản chất của nhà cung cấp, không làm thay đổi nội dung cơ bản của hồ sơ đề xuất đã nộp.

Mục 11. Mở báo giá kín

- Việc mở báo giá không phụ thuộc vào sự có mặt hay vắng mặt của đại diện nhà cung cấp tham dự chào hàng.
- Việc mở chào giá được thực hiện đối với từng hồ sơ theo thứ tự chữ cái tên của nhà cung cấp và theo trình tự sau đây:
 - Kiểm tra niêm phong;
 - Mở bản gốc chào giá và đọc to, rõ tối thiểu những thông tin sau: tên nhà cung cấp, bản gốc, thời gian có hiệu lực của chào giá, thời gian thực hiện và các thông tin khác mà bên mời chào giá thấy cần thiết;
 - Bên mời chào giá phải lập biên bản mở chào giá kín.

Mục 12. Điều kiện đối với nhà cung cấp được chọn

Nhà cung cấp được xem xét, đề nghị trúng chào giá kín khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Có Hồ sơ đề xuất hợp lệ;
- Có năng lực và kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu;
- Nhà cung cấp có hồ sơ hợp lệ, đáp ứng các yêu cầu sẽ tiến tới thương thảo hợp đồng;
- Có giá đề nghị trúng gói chào hàng không vượt quá dự toán được phê duyệt.

Mục 13. Thông báo kết quả

Kết quả lựa chọn nhà cung cấp sẽ được gửi đến tất cả nhà cung cấp tham dự chào hàng qua thư điện tử.

Mục 14. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng

- a) Thương thảo về những nội dung chưa đủ chi tiết, chưa rõ hoặc chưa phù hợp, thống nhất giữa Hồ sơ yêu cầu và Hồ sơ đề xuất, giữa các nội dung khác nhau trong Hồ sơ đề xuất có thể dẫn đến các phát sinh, tranh chấp hoặc ảnh hưởng đến trách nhiệm của các bên trong quá trình thực hiện hợp đồng;
- b) Thương thảo về các sai lệch do chủ đầu tư phát hiện và đề xuất trong Hồ sơ đề xuất (nếu có);
- c) Thương thảo về các vấn đề phát sinh trong quá trình lựa chọn nhà cung cấp (nếu có) nhằm mục tiêu hoàn thiện các nội dung chi tiết của gói CHCT;
- d) Thương thảo về các nội dung cần thiết khác.

Trong quá trình thương thảo hợp đồng, Nhà cung cấp đệ trình Chủ đầu tư dự thảo Hợp đồng để

hai bên thương thảo, hai bên tham gia thương thảo tiến hành hoàn thiện dự thảo văn bản hợp đồng và phụ lục hợp đồng.

C. YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC, KINH NGHIỆM

Mục 1. Yêu cầu về năng lực kinh nghiệm

STT	Nội dung	Mức độ đáp ứng của Bên chào giá theo yêu cầu của thư chào giá	
		Đạt	Không đạt
1	Kinh nghiệm		
1.1	Có ít nhất 03 (ba) năm kinh nghiệm trong việc triển khai, cung cấp hàng hóa tương đương.	≥ 3	< 3
1.2	Bản sao có công chứng Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư hoặc tài liệu có giá trị tương đương được cấp theo quy định của pháp luật Việt Nam.	Có	Không
1.3	Đã triển khai thành công tối thiểu 03 (ba) hợp đồng về Đầu tư phần mềm quản lý giám sát, cảnh báo sớm.	Có	Không
1.4	Nhà cung cấp phải đảm bảo chất lượng và quy mô nhân sự thực hiện cài đặt và tùy chỉnh các tiêu chí giám sát hệ thống.	Có	Không
1.5	Nhà cung cấp phải có thư được hỗ trợ trực tiếp từ hãng về việc triển khai, đào tạo cho toàn bộ dự án.	Có	Không
2	Năng lực tài chính trong 3 năm 2019, 2020, 2021		
2.1	Lợi nhuận sau thuế	Có lãi	Không có lãi
2.2	Có các tài liệu yêu cầu sau: Đính kèm Báo cáo tài chính của 3 năm gần nhất, đã nộp cơ quan thuế hoặc báo cáo tài chính đã được kiểm toán và biên lai nộp thuế các năm có lãi (bản photo)	Có báo cáo	Không có báo cáo

