

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI TẠI THE FIVE

### 1. THỜI GIAN ƯU ĐÃI:

Từ 01/11/2024 - 31/12/2024.

### 2. ĐỐI TƯỢNG ƯU ĐÃI

Tất cả khách hàng của PGBank.

### 3. ĐỊA ĐIỂM ƯU ĐÃI

- THE FIVE RESIDENCES HANOI – Địa chỉ: Số 345 Đội Cấn, Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội.
- THE FIVE VILLAS & RESORT NINH BINH – Địa chỉ: Xã Yên Thắng, Huyện Yên Mô, Tỉnh Ninh Bình.
- THE FIVE VILLAS & RESORT QUANGNAM DANANG – Địa chỉ: Đường Lạc Long Quân, Phường Điện Ngọc, Huyện Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam.
- THE FIVE SUITES LILAS – Địa chỉ: Số 9 Nguyễn Biểu, Phường Quán Thánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội.

### 4. SẢN PHẨM ƯU ĐÃI

Áp dụng tất cả các hạng phòng.

### 5. MỨC ƯU ĐÃI

Ưu đãi giảm trực tiếp 15% trên giá website.

### 6. HÌNH THỨC THANH TOÁN

Thanh toán hết 100% tiền phòng trước ít nhất 07 ngày trước ngày khách hàng đến.

### 7. CHÍNH SÁCH HỦY PHÒNG

Nếu khách hàng hủy trước 07 ngày trước ngày đến: tính tiền 100% tiền phòng.

### 8. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

- Khách hàng thanh toán bằng thẻ Ghi nợ nội địa, Thẻ tín dụng quốc tế PGBank Visa hoặc tài khoản thanh toán của PGBank;
- Không giới hạn số lần sử dụng trong suốt thời gian diễn ra chương trình;
- Không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại khác;
- Không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

### 9. HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ƯU ĐÃI

- **Bước 1:** Khách hàng gửi Email hoặc liên hệ đến Hotline cụ thể tại Mục 10 của Hướng dẫn này.
- **Bước 2:** The Five xác nhận lại với khách hàng về mức giá được áp dụng, chốt ngày booking với khách hàng bằng cách gọi điện thoại trực tiếp và gửi Email.
- **Bước 3:** Khách hàng chuyển tiền phòng từ tài khoản hoặc thẻ của PGBank cho The Five.
- **Bước 4:** The Five gửi email xác nhận thanh toán với khách hàng.

## 10. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **THE FIVE RESIDENCES HANOI**
  - + Hotline: 024 3311 7555
  - + E-mail: [info@hanoi.thefiveresidences.vn](mailto:info@hanoi.thefiveresidences.vn)
  - + Website: <https://hanoi.thefiveresidences.vn/>
- **THE FIVE VILLAS & RESORT NINH BINH**
  - + Hotline: 0229 3666 345
  - + E-mail: [sale@ninhbinh.thefiveresorts.vn](mailto:sale@ninhbinh.thefiveresorts.vn)
  - + Website: <https://ninhbinh.thefiveresorts.vn/>
- **THE FIVE VILLAS & RESORT QUANGNAM DANANG**
  - + Hotline: 0235 2208 999
  - + E-mail: [info@quangnam.thefiveresorts.vn](mailto:info@quangnam.thefiveresorts.vn)
  - + Website: <https://quangnam.thefiveresorts.vn/>
- **THE FIVE SUITES LILAS**
  - + Hotline: 024 3375 8555
  - + E-mail: [info@Lilas.Thefiveboutique.vn](mailto:info@Lilas.Thefiveboutique.vn)
  - + Website: <https://lilas.thefiveboutique.vn/>